

Securitas

Laut der Lünendonk®-Studie blicken vor allem die Top-Sicherheitsdienstleister optimistisch in die Zukunft und haben auch die Zeit der Pandemie besser überstanden als kleinere Firmen. Das trifft besonders auf Securitas als Marktführer zu. Fünf Fragen an den COO des führenden Sicherheitsunternehmens zur Lage der Branche.

Wie ist Securitas durch das Corona-Jahr 2020 gekommen?

Es war ein herausforderndes Jahr, doch wir konnten es mit Bravour meistern. Zwar mussten auch wir als Marktführer Einbußen hinnehmen, aber schon für 2021 rechnen wir wieder mit einem Wachstum. In der Krise haben wir unsere Wandlungsfähigkeit unter Beweis gestellt. Sicherheitsfachkräfte übernahmen neue Aufgaben und betreuten etwa die Abholung online bestellter Waren in Geschäften oder sorgten für sichere Abstände zwischen den Kunden. Mit hoher Geschwindigkeit haben wir effektive Zählsysteme wie das Shopper-Tracking oder Fiebermess- und Zutrittskontrollsysteme installiert. Darüber hinaus bleibt der Personalengpass öffentlicher Stellen, die zunehmend auf private Sicherheitsfirmen zurückgreifen.

Was ist das Erfolgsrezept?

Die Menschen, die für uns arbeiten, sind die Garanten unseres Erfolgs. Sie haben die riesigen Herausforderungen der jüngsten Zeit mit uns gemeistert. Bis auf wenige Ausnahmen konnten wir alle Fachkräfte halten. Das ist wichtig, denn unsere gut ausgebildeten Kolleginnen und Kollegen werden auch in Zukunft ein entscheidender Wachstumsfaktor sein. Auch in der Lünendonk®-Studie hat eine Mehrheit der Befragten qualifizierte Fachkräfte als großen Wettbewerbsvorteil beurteilt. Wir investieren in unsere Mitarbeitenden und setzen auf qualifizierte Aus- und Weiterbildung. Im vergangenen Jahr starteten 85 Personen ihre Ausbildung bei Securitas. Damit sind rund 200 Fachkräfte und Servicekräfte für Schutz und Sicherheit momentan in der Ausbildung. Zudem hat Securitas wegen der großen Nachfrage nach Kräften für Betriebs- und Werkfeuerwehren im vergangenen Jahr ein weiteres Feuerwehrausbildungszentrum in Sachsen eröffnet.

Werden Menschen nicht zunehmend von Technik ersetzt?

Innovative Technik ersetzt qualifizierte Mitarbeitende nicht, sondern er-



Jens Müller
COO,
Securitas Holding GmbH

Sicherheitsdienstleister in Deutschland

gänzt sie. Drohnen helfen Menschen, ihre Augen überall zu haben. Gleichwohl sind neue Technologien entscheidend, um auch in Zukunft die bestmöglichen Leistungen erbringen zu können. Gerade in unserer Branche müssen wir stetig die Digitalisierung für uns nutzbar machen. Wir haben auch technische Lösungen (weiter-)entwickelt, die zum Schutz im privatwirtschaftlichen und öffentlichen Bereich eingesetzt werden. Das Zusammenspiel von erfahrenen Sicherheitskräften und moderneren technischen Lösungen bietet den optimalen Schutz. Schließlich steht Securitas nicht nur für Zuverlässigkeit und Seriosität, sondern auch für Innovation.

Welche neuen Technologien prägen die Sicherheitsbranche in Zukunft?

Besondere Bedeutung für die Zukunft sehen wir in der Nutzung Künstlicher Intelligenz (KI) und in Videofernüberwachungslösungen mit Echtzeitintervention. Innovative Analysesoftware selektiert schon heute ereignisrelevanten Bilder und ermöglicht so einen Echtzeitalarm und Interventionsmaßnahmen wie z. B. eine Live-Audio-Ansprache. Auch die sensorgestützte Vernetzung sicherheitstechnischer Anlagen mit anderen Gewerken bietet Möglichkeiten, verlässliche Algorithmen für technische und auch sicherheitsrelevante Ereignisse weiterzuentwickeln. Für diese „Predictive Services“ braucht es modernste SOCs. Die Zusammenführung und die Nutzung von Daten mit der Technologie des maschinellen Lernens werden helfen, Vorhersagemuster und zielgerichtete Schadensverhinderung weiter zu verbessern.

Was wird die Zukunft für die Top-Sicherheitsdienstleister bringen?

Wir spezialisieren unsere Leistungen in Verbindung mit Technik und datengestützter Innovationen weiter und investieren verstärkt in die Qualifikation der Fachkräfte. Denn wir glauben an das Zusammenspiel von hochaktueller Technik und qualifiziertem Sicherheitspersonal. Insgesamt erwarten wir in den nächsten Jahren einen intensiveren Wettbewerb. Die Anforderungen unserer Kunden werden weiter steigen. Unsere Branche wird mehr Verantwortung und weitere Aufgaben übernehmen. Die Corona-Krise hat gezeigt, dass schnell neue Bedarfe entstehen und wir flexibel reagieren können.

Vielen Dank für das Gespräch!



Securitas



KONTAKT

Securitas Holding GmbH

Jens Müller

Chief Operating Officer (COO)

Potsdamer Straße 88, 10785 Berlin

Telefon: +49 (0) 30 50 1000 0

E-Mail: presse@securitas.de

Website: www.securitas.de

Securitas – Lösungen für Sicherheit

Securitas ist in Deutschland größter Anbieter professioneller Sicherheitslösungen mit

- mehr als 120 Niederlassungen in Deutschland,
- 21.000 Beschäftigten im Bundesgebiet,
- einem Jahresumsatz von 907 Millionen Euro im Geschäftsjahr 2020.

Passend für den jeweiligen Sicherheitsbedarf

Maßgeschneiderte und wirtschaftliche Sicherheitslösungen unter Einsatz moderner Sicherheitstechnik sind seit Jahren die Stärke von Securitas. Dafür kombiniert das Unternehmen auf intelligente Weise Services zu einem Komplettangebot für seine Kunden.

Securitas ist führend in der Transformation der Sicherheitsbranche und löst die Sicherheitsbedürfnisse von Kunden, indem qualifizierte und engagierte Mitarbeitende, fundiertes Fachwissen und Innovation innerhalb eines jedes Services angeboten und Leistungen zu technikgestützten Lösungen kombiniert werden.

Securitas Deutschland gehört zur weltweit agierenden Gruppe der Securitas AB mit Sitz in Stockholm. Die Securitas Gruppe beschäftigt 355.000 Mitarbeiter in 47 Ländern. Im Jahr 2020 betrug der Umsatz 10,7 Milliarden Euro. Securitas ist in Nordamerika, Europa, Lateinamerika, Afrika, dem Nahen Osten und Asien vertreten.