

Poštovane kolegice i kolege,

na kraju smo 2020. godine za koju definitivno možemo potvrditi da je bila drugačija u odnosu na predhodne. Izazovi sa globalnom pandemijom COVID-19 su ostavili trag na privatni, ali i društveni život svih nas. Suočili smo se sa „novim normalnim stanjem“: fizička distanca, nošenje zaštitnih maski i rukavica, stalno korištenje sredstava za dezinfekciju uz redovno pranje ruku je postao dio svakodnevnog života. Ekonomski efekti izazvani pandemijom doveli su do redukovanja potreba tržišta, a samim tim i radnih mjesta. Nastojeći da sačuvamo svako radno mjesto, nastojali smo da djelujemo proaktivno i klijentima ponudimo novi pristup u pružanju naših usluga.

Tokom obilazaka šticećenih objekata na terenu imao sam priliku da razgovaram sa većinom zaštitara i naših klijenata. Uvjerio sam se u vaš trud i profesionalnost pored svih izazova. Naročito bih istakao odgovoran odnos prema poslu i profesionalizam koji se ogleda od izgleda i higijene zaštitara do poznavanja procedura rada i njihove implementacije tokom obavljanja dužnosti. Obaveznim korištenjem aplikacije ViewSec putem koje vršite čekiranja i šaljete izvještaje, osigurali su dodatnu vrijednost koju klijenti veoma cijene.

U obilascima je bilo vidljivo da dobra komunikacija unutar firme doprinosi boljim međuljudskim odnosima. Timskim radom gdje smo jedni drugima od pomoći, sigurno možemo postići više i bolje.

POŠTENJE, USLUŽNOST I SPREMNOST

u našem radu su nagrađeni pohvalama klijenata kao u slučaju dvojice kolega na slici.



Moram da pohvalim divne ljude u Unicredit banci na Otoci. Vidjeli su me da stojim na hladnoci u redu s dvoje male djece i pustili preko reda a kasnije s njima crtali dok sam ja obavila sta sam imala u banci. Ovakve stvari biti trebale biti normalne ali nisu. Zene trudne i s malom djecom stoje na hladnoci u redovima.

Uvijek trebamo izaći u susret klijentu uz pažnju da ne zanemarimo svoje ugovorne obaveze precizirane u procedurama rada na objektima.

Profesionalizam i ozbiljnost u poslu uz razumijevanje da smo svojim radom i odnosom prema poslu, odgovorni za sve što predstavlja vrijedno za naše klijente, zaista nas čini posebnim i drugačijim jer naš svijet činimo sigurnijim mjestom za život.

Koristim priliku da vam se još jednom srdačno zahvalim za ozbiljan pristup poslu i odgovornost koju pokazujete tokom ove pandemije uz iskrene želje za dobrim zdravljem za vas i vaše najmilije.



Valdin Jažić, direktor Agencije Securitas i direktor operacija