



North Star ili u prijevodu "zvijezda Sjevernjača" je najsjajnije zvijezda sazviježda Mali medvjed. Već stoljećima ova zvijezda, koja se nalazi tačno iznad Sjevernog pola, služi putnicima da se orijentiraju bez kompasa.

Projekat North Star – Sjevernjača je će biti naš orijentir u Securitasu u Evropi narednih 5 godina. North Star će značiti primjenu jedinstvenog način organizacije, usklađen rad svih Securitasovih preduzeća u Evropi uz podršku modernih informacionih tehnologija. Sa North Starom ćemo transformisati naše operacije i primijeniti našu strategiju. North Star će nam pomoći da modernizujemo naše sisteme rada, IT alate kako bismo pružali bolju uslugu našim klijentima i brinuli o našim zaposlenima. Uspješna primjena ovog programa će vremenom donijeti korist za naše klijente, uposlene i ulagače.

Ovim povodom, svim uposlenima se obratio i direktor Securitasa za Evropu. Koristimo ovu priliku da i vama dostavimo njegovo pismo:

Dragi naši,

Veoma sam sretan da vas mogu obavijestiti da je North Star, naš glavni poslovni transformacijski program za diviziju Evrope odobrila Uprava preduzeća. Ovo predstavlja veliku prekretnicu u našim ambicijama da ubrzamo rast i postanemo partner za pružanje naprednih usluga privatne zaštite za naše klijente.

Kada se uspješno primjeni, ovaj program će nam omogućiti da napravimo veliki korak naprijed i nastavimo biti predvodnik u oblasti zaštite tako što ćemo pružati usluge našim klijentima na nedvosmislen način upravljajući procesima i sistemima sa najkvalitetnijim uposlenicima iz ove branše.

Tokom proteklih 18 mjeseci, North Star program je bio u fazi planiranja i sada ulazimo u fazu implementacije za koju očekujemo da će trajati 3 do 5 godina. Planovi za implementaciju će biti usklađeni sa situacijom u svakoj zemlji pojedinačno i različito će se ratid implementacija. Djelokrug programa je jako širok i obuhvataće značajne dijelove našeg poslovanja.

Glavna područja fokusiranja North Stara obuhvataju:

- Usklađivanje načina na koji smo organizovani i na koji radimo kako bismo bolje razmjenjivali i primjenjivali najbolja iskustva i načine rada;
- Stavljanje naglaska na važnost segmenta koji se bavi uposlenima time što ćemo napraviti najbolje procese i načine za zapošljavanje i brige o našim uposlenima;
- Rad na efikasnosti i dosljednosti u sektoru finansija i kadrovske službe;
- Ubrzavanje rasta u oblasti pružanja usluga malim i srednje velikim klijentima;
- Osmišljavanje inovativnih proizvoda za lokalna preduzeća;
- Modernizacijom procesa i IT sistema.

Svjesni smo da ova, kao i sve druge promjene, može biti uzrok za neizvjesnost. Od samog početka želim vas uvjeriti da ovaj program ima za cilj da pomogne našem poslovanju i unutrašnjoj organizaciji na veoma pozitivan način i da je to značajno ulaganje u naše poslovanje od koje će imati koristi i naši klijenti i uposleni i bićemo atraktivnije preduzeće. Ako imate nekih pitanja ili nedoumica pozivamo vas da se obratite lokalnim rukovodiocima i porazgovarate sa njima.



Peter Karlstromer,
direktor
Securitas Evropa