

MINŐSÉG-, KÖRNYEZET-, INFORMÁCIÓBIZTONSÁG POLITIKA

A Securitas Biztonsági Szolgáltatások Magyarország Kft. egy Svéd anyavállalatú multinacionális cég, amely részvénytársaságként 1991, míg jelenlegi formában 2004 óta tevékenykedik Magyarországon. Vállalatunk élőerős vagyonvédelmi szolgáltatással, biztonságtechnikai rendszerek telepítésével, működésének felügyeletével és karbantartásával, távfelügyelettel, valamint védelmi, vállalati tevékenységet támogató (hiánypótló) megoldások együttes alkalmazásával foglalkozik.

Három alapérték határozza meg mindennapi tevékenységünket: BECSÜLET, ÉBERSÉG, SEGÍTŐKÉSZSÉG, ami iránymutatást jelen Munkavállalóink számára és ezt várjuk el Partnereinktől is.

Kiemelt figyelmet fordítunk az egyenlő bánásmód elvére, korra, nemre, fogyatékosagra, fajra, etnikai hovatartozásra, vallásra, gazdasági vagy egyéb helyzetre való tekintet nélkül foglalkoztatjuk munkavállalóinkat.

Azért, hogy garantálni tudjuk a minden tekintetben megfelelő szolgáltatást, először a belső szervezetünkben volt szükség egy megfelelően kidolgozott minőségirányítási rendszer kialakítására, így 2003 óta tanúsított módon rendelkezünk és működtetünk MSZ EN ISO 9001:2015 irányítási rendszert, melyet folyamatosan fejlesztünk, alapjában véve elköteleztük magunkat a rendszer hatékonyságának folyamatos fejlesztése mellett.

A vagyonvédelmi piacon egyedülálló módon multinacionális vállalként teljesítünk szolgálatot, ezáltal fontosnak tartjuk kiemelni, hogy:

- Kollégáink élő erős őrzés megszervezésével biztosítják megbízóink termékeinek, technológiáinak, tudásának, Munkatársainak és még sok más területének biztonságát. Őrzési területeinken, hogy csak pár pozíciót említsünk, recepciós, személy- és vagyonőr, diszpécser pozíciókban foglalkoztatunk szakembereket.
- Fő profilunkon túl, amely az élőerős őrzés, számtalan kiegészítő szolgáltatást nyújtunk. A klasszikus biztonságtechnika (kamerarendszerek, riasztórendszerek, beléptetőrendszerek kiépítése) mellett speciális biztonságtechnika, biztonsági ellenőrzésben (biztonsági csomagrontgenek, fémdetektorkapuk, robbanóanyag-nyomdetektorok telepítése, üzemeltetése) kínálunk széleskörű megoldásokat.
- Ügyfeleinket vagyonvédelmi auditokkal támogatjuk, ezzel is segítve partnereink vagyonvédelmi pajzsának esetleges gyengébb pontjainak feltárását.
- A Securitas Kft. értékesítési feladatkörébe a szolgáltatások értékesítése tartozik, amely történhet „új” ügyfél számára, ezáltal ez új értékesítésnek tekinthető, valamint történhet meglévő ügyfél számára, ekkor bővülés következik be. Az értékesítési osztály fő feladata a potenciális cégek felkeresése, szolgáltatásaink bemutatása, igény esetén árajánlat kidolgozása. A megkeresett cégekkel, az egyeztetéseknek megfelelően (személyesen, telefonon és/vagy e-mailben) tartjuk a kapcsolatot, így elérve, hogy egy esetleges pályázat, ajánlatkérés során a Securitas Kft. is meghívást kapjon. A pályázatok során az igényeknek és az elvárásoknak megfelelő tartalmú üzleti anyag készül. Munkánk során cégbemutatókat, ajánlati anyagokat és a személyes találkozókra igény esetén prezentációkat készítünk az ügyfél felé szükséges információk tartalommal.

Emellett számunkra is fontos a környezetünk, természeti értékeink megóvása, hiszen "A Földet nem apáinktól örököltük, hanem az unokáinktól kaptuk kölcsön" (David Brower), ezért 2015-ben határozott célt fogalmaztunk meg azzal kapcsolatban, hogy tanúsítást is szeretnénk szerezni ezen törekvésünkről. Ennek eredményeként társaságunk MSZ EN ISO 14001:2015 certifikációt szerzett, amit minden évben auditokon való megfelelésség biztosít.

A Securitas Group a vagyónvédelmi szolgáltatók közül elsőként csatlakozott a tudományos alapú célkitűzéshez, melynek értelmében az üvegházhatású gázokibocsátás 42%-os csökkentését határozta meg 2030-ra a 2022-es bázisévhez képest. Ennek elérése érdekében nemzetközi Sustainability (Fenntarthatósági) Fórumot hozott létre, ami a károsanyag kibocsátás csökkentése mellett kiemelt figyelmet fordít az alábbi hat területre: sokszínűség, egészségvédelem és biztonság, fejlődés, környezetvédelem, etikus viselkedés, társadalmi szerepvállalás. A cél elérését segíti egy központi jelentési felület létrehozása, ami részletesen rögzíti az egyes országok költségeit és tételes energiafelhasználását.

FENNTARTHATÓSÁGI ALAPELVEINK közé tartoznak az alábbi pontok például:

- **Emisszió kibocsátás csökkentése**
 - korszerű gépjárműpark, hatékonyan megszervezett területbejárési útvonalak
- **Energia felhasználás optimalizálása**
 - olyan irodahelyiségeket használunk, ahol az energiafelhasználás a lehető legalacsonyabb
 - a szelektív hulladékgyűjtés a lehető legmodernebb módon megoldott
- **Fenntartható forrásból származó munkaruházat**
 - törekszünk rá, hogy munkaruháink organikus pamutból és újrahasznosított poliészterből készüljenek, a csomagolás pedig környezetbarát módon kerüljön kialakításra

A SECURITAS Kft. működése során eleget tesz a vonatkozó jogszabályi követelményeknek, a SECURITAS AB, valamint a szolgáltatásokat igénybevevő partneri szerződésekben meghatározott, információbiztonságra vonatkozó igényeinek. Folyamatosan figyelemmel kíséri az információbiztonsággal kapcsolatos előírások, elvárások változását és megteszi ezzel kapcsolatban a szükséges intézkedéseket.

Vagyonvédelmi céggként megbízóink adatainak, bizalmas információinak biztonsága alapvetés számunkra. Ezt segíti a 2015-ben bevezetett MSZ EN ISO 27001:2014 irányítási rendszer fenntartása és folyamatos továbbfejlesztése is.

A SECURITAS Kft. kiemelt figyelmet fordít a következőkre:

- Az információk védelmét egységes, valamennyi informatikai rendszerre, tevékenységre és folyamatra kiterjedő rendszerben valósítja meg, a hardver- és szoftverbeszerzéstől kezdve az üzemeltetésig és a működés folyamatosságának biztosításáig.
- Az információbiztonsági irányítási rendszer alapja a lehetséges kockázatok felmérése, a kockázatok elfogadható szinten tartásához szükséges intézkedések megtétele, különös tekintettel a folyamatos működés biztosítására. Az információbiztonsági rendszer kiterjed a partnerekkel történő együttműködésre is.
- A Securitas munkatársai a magas szintű szakmai felkészültségen kívül megfelelő információbiztonsági ismeretekkel is rendelkezzenek. A SECURITAS Kft. vezetősége biztosítja az informatikai infrastruktúra folyamatos információbiztonsági szempontú elemzését és fejlesztését.
- Saját, üzemeltetett rendszerét - a kiadott utasításoknak megfelelően - információbiztonság-tudatossági szempontból teszteli.

A SECURITAS Kft. főbb céljai:


- Megfelelni az anyavállalati előírásoknak, a hatályos jogszabályi és szakmai előírásoknak.

- A Munkavállalóink mellett a Megbízóinktól és Partnereinktől is elvárjuk a megkívánt minőségi szint folyamatos biztosítását, valamint olyan intézkedések felvetését, megvitatását és végrehajtását, amelyek a minőségjavulást eredményezik.
- Alapvetően arra törekszünk, hogy a vevői elégedettséget magas szinten tudjuk biztosítani és az folyamatosan fenn tudjuk tartani.
- A Securitas vezetése fontosnak tartja a Munkavállalók anyagi és erkölcsi megbecsülését. Küldetésünk a Munkavállalók elköteleződésének növelése, mely során olyan körülményeket kíván teremteni, amely érzelmileg is gazdagító munkakörülményeken és munkakörnyezeten alapul.
- Minden nap azon dolgozunk, hogy csökkentsük ökológiai lábnyomunkat, ezért komoly figyelmet fordítunk károsanyag kibocsátásunkra. pl. járműpark folyamatos korszerűsítése, veszélyes hulladék kibocsátásunk minimalizálása, energiatakarékosság. Keressük a megoldást, hogyan tudjuk munkaruházatainkat fenntartható forrásból beszerezni, ezzel is élhetőbbé tenni a világot.
- Az alkalmazott rendszerszabványok (ISO/IEC 27001:2013) szerint tanúsított státusz fenntartása, folyamatos alkalmazása, ellenőrzése.
- Az alkalmazott irányítási rendszer folyamatos fejlesztése a változó elvárásoknak megfelelően.
- Munkatársak képzése szolgáltatási tevékenységük magas szintű ellátása érdekében.
- Az információbiztonsági szempontból leghatékonyabb technológia megoldások folyamatos bevezetése, összhangban a GDPR hatályos jogszabályi környezetével.

A fenti célok elérése érdekében alakítottuk ki és vezettük be az Integrált Irányítási Rendszerünket (MIR, KIR, IBIR). A vezetőség elkötelezett annak fenntartása és fejlesztése mellett, tudatosan formálja a tárgyi, a személyi és szervezeti feltételeket annak érdekében, hogy mind az ISO szabványoknak, mind az anyavállalati előírásoknak, mind a Partneri és Megbízói követelményeknek megfeleljen. Meggyőződésünk, hogy a rólunk kialakított kedvező kép és a három alapérték, a BECSÜLET, ÉBERSÉG, SEGÍTŐKÉSZSÉG, mely alapján működünk, hosszútávon elősegíti versenyképességünket és javítja piaci pozíciónkat.

Az Integrált Irányítási (Minőség-, Környezet-, Információbiztonság) politikánkat, céljainkat ismerté tesszük Munkavállalóink, Megbízóink, Partnereink, valamint a nyilvánosság és valamennyi érdeklődő fél számára.

Budapest, 2024. február 20.


.....
Forgó Veronika
Minőségügyi mérnök


.....
Dr. Hadas László Róbert
Risk Manager


.....
Bagdi Tamás Ferenc
Ügyvezető

Securitas
Biztonsági Szolgáltatások
Magyarország Kft. 4.
H-1139 Budapest, Váci út 99. 1. em.
Tel.: +36 (1) 323-0851 Adószám: 13167493-2-41
Cg.: 01-09-721946