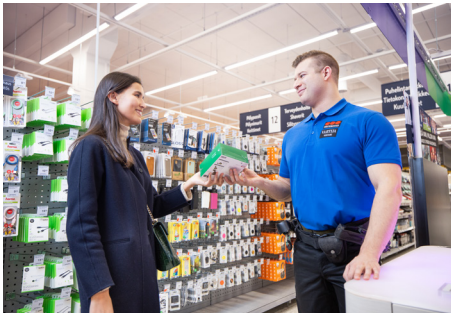


# Palveluvartija - asiakaskokemus palvelun keskiössä

Palveluvartija on Securitaksen palveluratkaisu, joka on kehitetty yhdessä kaupan alan toimijoiden kanssa.



## Palveluvartija Parasta palvelua turvallisesti

Palveluvartija on Securitaksen palveluratkaisu, joka on kehitetty yhdessä kaupan alan toimijoiden kanssa.

Palvelussamme myymälävarhijan toimenkuvaa on laajennettu monipuolisesti kaupan alan työtehtäviin.

Palvelun tuottamisen lähtökohtana ovat riskiarvio ja alkuhaastattelu, joiden avulla kartoitetaan asiakkaan turvallisuuspalvelutarpeen kokonaiskuva.

Räätälöimme palvelun asiakkaan tarpeita vastaavaksi kokonaisuudeksi.

Kaikki palveluvartijat ovat **vartijakoulutuksen** läpikäyneitä ja erikseen tehtävään valittuja henkilöitä.

Palvelun tavoitteena on edistää kustannustehokkaasti myymälän henkilökunnan ja asiakkaiden turvallisuutta sekä tarjota lisäresurssi asiakkaan ydintoimintoihin.

### ESIMERKKEJÄ PALVELUVARTIJAN TEHTÄVISTÄ

- Asiakaspalvelutehtävät
- Kassatehtävät niin sovittaessa
- Tuotteiden hyllytys ja esillepano
- Tuotteiden hinnoittelu
- Inventointi tai sen valvonta
- Kuormien vastaanotto ja purkaminen
- Pullo-, kori- ja kärryhuolto, rajoitetusti
- Toimiminen osana myymälähenkilökunnan ”tiimiä”
- Kaupan asiakkaiden, henkilökunnan, kiinteistön ja omaisuuden suojaamisen tehtävät



Securitas Oy

Elimäenkatu 30  
00520 Helsinki

Puhelin: +358 20 4911  
asiakaspalvelu@securitas.fi

www.securitas.fi