

Parkeringsinformasjon

Securitas AS drifter parkeringsplasser i samsvar med inngåtte avtaler med de som har råderett over området og Forskrift om vilkårsparkering for allmenheten og håndheving av private parkeringsreguleringer (parkeringsforskriften).

Securitas drifter følgende parkeringsområder:

- Hammerfest sykehus
- Kirkenes sykehus

Private parkeringsanlegg

Privatregulert parkering kjennetegnes ved at det ikke brukes offentlige trafikkskilt, men tilsvarende private skilt.

Skilt ved innkjøring, ved betalingsautomater og eller på p-områdene informerer om hvilke vilkår som gjelder for parkering. Ved å parkere et kjøretøy på et av de ovennevnte områdene har bilfører akseptert skiltede vilkår og det er inngått en avtale i handling mellom partene. Securitas AS plikter å informere om hvilke særskilte vilkår som gjelder og hva som kan bli konsekvensen av å bryte bestemmelsene.

Parkeringsvaktene som utfører kontroll og sikrer orden på p-områdene skal være lett gjenkjennelig med uniform. De er autorisert til å utstede kontrollsanksjon i tilfeller der brudd på vilkårene har funnet sted. Parkeringskontrollen gjøres regelmessig og i samsvar med standardvilkårene (www.pklagenemda.no) og rutiner fastsatt av Securitas AS.

Parkeringsvaktene er ikke autorisert til å annullere en kontrollsanksjon som er lagt på ruten. Den som er ilagt kontrollsanksjon kan klage på denne inne 3 uker fra det tidspunkt vedkommende burde fått kunnskap om kontrollsanksjonen, normalt ved illeggelsen. Klage foretas ved å skanne QR-koden eller logge seg inn på linken på kontrollsanksjonen. En vil da komme til et klageskjema som skal fylles ut. Dersom klagefristen ikke overholdes vil dette bli betraktet som en aksept av plikten til å betale ilagt kontrollsanksjon.

Parkeringsforskriften

Gjennom medlemskap i bransjeforeningen Norges Parkeringsforening (Norpark) har Securitas AS forpliktet seg til å drive seriøs parkeringsvirksomhet. Forbrukermyndighetene og bransjen har samarbeidet om å lage parkeringsforskrifter for privat parkeringshåndheving. Forskriften fastsetter rettigheter og plikter for bilførere og parkeringsselskaper. [Forskriften kan leses her.](#)

Parkeringsklagenemda

Forbrukerrådet og Norpark har sammen etablert Parkeringsklagenemda. Den som får endelig avslag på en klage til Securitas AS kan påklage avgjørelsen til Parkeringsklagenemda inne 2 uker. Nemdas virksomhet er basert på standardvilkårene. Nemda behandler klagesaker på privatrettslig

Håndheving og bare på private selskaper og kommuner som er medlemmer av bransjeforeningen. Nemdas prinsippavgjørelser og annen informasjon kan leses her: www.pklagenemda.no

Klage på kontrollsanksjoner

Her finner du informasjon om hvor man skal henvende seg dersom du har mottatt kontrollsanksjon som du mener er feil.

Håndheving og kontrollvirksomhet på parkeringsområdene utføres av Securitas AS.

Klage på kontrollsanksjoner må gjøre skriftlig og det kan gjøres på flere måter:

1. På kontrollsanksjonen er det en QR-kose som kan skannes. Da kommer du rett inn i vårt klageskjema.
2. På kontrollsanksjonen er det også en link som kan brukes for å logge inn til vårt klageskjema.
3. Du kan benytte linken nedenfor for å komme inn til klageskjema.

Link til klageskjema: <https://securitas.parkerings.info>

For alle valg ber vi om at du har kontrollsanksjonsnummer/ileggelsesnummer og kjøretøyets registreringsnummer tilgjengelig for registrering.

Klager vil ikke få medhold dersom:

- Ikke synlig billett eller parkeringstillatelse
- Skjevparkering eller parkering utenfor oppmerkede felter
- Utløpsbillett eller overskridelse av maks parkeringstid
- Det er betalt for feil takstsone
- Det er betalt for feil kjøretøy

Klagefristen er tre uker fra ileggelsesdatoen av kontrollsanksjonen, jfr. Parkeringsforskriften §§44 (3). Alle innsendte klager innenfor tidsfristen vil bli behandlet og svar kan forventes innen tre uker fra innsendelse.