

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY SECURITAS

### VYMEDZENIE POJMOV

V týchto všeobecných obchodných podmienkach majú definované pojmy nasledovný význam:

**Dátum platnosti:** dátum, kedy Zmluva nadobúda platnosť, ako je uvedené v Zmluve.

**Dielo:** dodávka, montáž, inštalácia a sprevádzkovanie Produktov alebo iné dielo, ako je špecifikované v Zmluve.

**Chránený objekt:** objekt, budova alebo podobný predmet ochrany, ktorý je predmetom ochrany podľa Zmluvy, ako je špecifikovaný v Zmluve.

**Miesto(a):** miesto(a), kde sa má poskytovať Plnenie v súlade s ustanoveniami Zmluvy, vrátane Chráneného objektu ako je špecifikovaný v Zmluve.

**Odplata:** sumy, ktoré Securitas účtuje Zákazníkovi za poskytovanie Plnenia, ako je uvedené v Zmluve, ako aj akékoľvek sumy účtované za dodatočné služby a plnenia, na ktorých sa Zmluvné strany môžu dohodnúť. Tieto sumy sa môžu priebežne meniť v súlade s ustanoveniami Zmluvy a týchto Všeobecných podmienok.

**Plnenie:** poskytnutie Služieb a/alebo vykonanie Diela (podľa okolností).

**Písomne alebo písomný dokument:** akákoľvek písomná komunikácia podpísaná osobou oprávnenou zastupovať danú Zmluvnú stranu, okrem iného vrátane tlačенých dokumentov, e-mailov v elektronickej forme a iných elektronických komunikačných prostriedkov, ibaže v Zmluve a/alebo v týchto Všeobecných podmienkach je uvedené inak ohľadne e-mailov v elektronickej forme.

**Pridružená spoločnosť:** akýkoľvek subjekt, ktorý: (i) priamo alebo nepriamo ovláda spoločnosť Securitas; (ii) je pod rovnakým priamym alebo nepriamym vlastníctvom alebo kontrolou ako spoločnosť Securitas; alebo (iii) je priamo alebo nepriamo vlastnený alebo kontrolovaný spoločnosťou Securitas. Na tento účel sa subjekt považuje za kontrolovaný iným subjektom, ak má tento iný subjekt aspoň 50% hlasov v tomto subjekte a/alebo môže riadiť jeho záležitosti a/alebo kontrolovať zloženie jeho predstavenstva alebo rovnocenného orgánu.

**Produkt:** Technológia a/alebo iné technické zabezpečovacie zariadenia a systémy, ktoré si Zákazník prenajal alebo inak zaobstaral od Securitas, ako je uvedené v Zmluve.

**Sankcie:** hospodárske alebo finančné sankcie, obchodné embargá alebo iné podobné reštriktívne opatrenia uložené alebo nariadené Európskou Úniou, vládami členských štátov Európskej Únie, Bezpečnostnou radou Organizácie Spojených národov, vládou Spojených štátov amerických alebo štátnym orgánom Spojených štátov amerických (vrátane OFAC, Ministerstva zahraničných vecí USA, Ministerstva obchodu USA a Ministerstva financií USA)

alebo akýmkoľvek podobným regulačným orgánom akejkoľvek inej krajiny relevantnej pre Zmluvu.

**Securitas:** spoločnosť SECURITAS SK s.r.o. uvedená v Zmluve.

**Skupina securitas:** Securitas a jej Pridružené spoločnosti.

**Služby:** Strážne služby, prenájom a/alebo údržba Produktov a/alebo iné služby, ako sú špecifikované v Zmluve.

**Strážne služby:** strážne služby a/alebo bezpečnostné služby ako sú špecifikované v Zmluve.

**Škody:** škody podľa platných právnych predpisov zahrňujúce skutočnú škodu a ušlý zisk, vrátane nárokov, strát, zodpovednosti, ujmy, požiadaviek alebo nákladov (vrátane všetkých primeraných poplatkov vynaložených na právne služby alebo súdnych poplatkov, ktoré strane môžu vzniknúť v dôsledku alebo v súvislosti s poskytovaním Plnenia podľa Zmluvy).

**Technológia:** technické zabezpečovacie zariadenie, ktoré si Zákazník prenajal alebo inak zaobstaral od Securitas, ako je uvedené v Zmluve.

**Všeobecné podmienky:** tieto všeobecné obchodné podmienky.

**Zákazník:** fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzatvára so Securitas Zmluvu.

**Zmluva:** zmluva medzi spoločnosťou Securitas a Zákazníkom (či už o zmluva o poskytnutí bezpečnostných služieb, zmluva o poskytnutí strážnych služieb, zmluva o poskytnutí strážnej služby pre krátke obdobie alebo zmluva o dielo, a pod.), vrátane týchto Všeobecných podmienok a všetkých príloh alebo dodatkov k nej.

**Zmluvné strany:** Zákazník a Securitas.

**Zoznam sankcií:** akýkoľvek zoznam konkrétnych subjektov, osôb alebo entít alebo podobný zoznam v súvislosti so Sankciami, ako môže byť zmenený, doplnený alebo nahradený.

### 1 ROZSAH A VÝKON PLNENÍ

1.1 Plnenia a vybavenie. Securitas sa zaväzuje poskytovať Zákazníkovi Plnenia za osobitných podmienok uvedených v Zmluve. Všetko vybavenie, zariadenia, softvér, materiály a/alebo dokumentácia dodaná zo strany Securitas sú vždy výlučným majetkom Securitas, pokiaľ sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Ak sa niektoré Plnenia poskytnú pred Dátumom platnosti, Zmluva sa napriek tomu na tieto Plnenia vzťahuje.

1.2. Ponuky, ceny a odhady nákladov. Ponuky na Plnenia a odhady Odplaty a nákladov súvisiacich s Plneniami, ktoré Securitas poskytuje, majú výlučne informatívny charakter;

nezakladajú žiadne právo Zákazníka a nie sú pre Securitas záväzné. Securitas je viazaný len podpísanou Zmluvou.

**1.3 Pokyny zákazníka.** Securitas nie je povinný riadiť sa pokynmi Zákazníka, okrem tých, ktoré sú (ak také sú) uvedené v Zmluve. Ak Zákazník pri poskytovaní Plnení vydá pokyny nad rámec Zmluvy, ktoré menia alebo ovplyvňujú poskytovanie Plnení, Zákazník je výlučne zodpovedný za všetky dôsledky vyplývajúce z takýchto pokynov a je povinný odškodniť Securitas a zbaviť ho zodpovednosti za tieto dôsledky.

**1.4 Žiadosti o úpravu, doplnenie alebo obmedzenie Plnenia.** Každá Zmluvná strana požiadajú o primerané úpravy a/alebo doplnenia Plnení, a to písomným oznámením druhej strane. Ak si takéto úpravy a/alebo doplnenia podľa názoru Securitas vyžadujú úpravu Odplaty alebo Zmluvy, Securitas oznámi Zákazníkovi takúto požadovanú úpravu Odplaty alebo Zmluvy. Strany budú v dobrej viere rokovať o všetkých požadovaných úpravách a/alebo dodatkoch k Plneniam, Odplate a/alebo k Zmluve v rámci možností Securitas. Ak Zákazník považuje za potrebné obmedziť poskytované Plnenia, písomne o tom informuje Securitas. Zmluvné strany budú v dobrej viere rokovať o navrhovaných zníženiach a o kompenzácii splatnej spoločnosti Securitas v dôsledku navrhovaných znížení rozsahu Plnení. Aby boli akékoľvek zmeny Plnení, Odplaty a/alebo Zmluvy pre strany záväzné, musia byť úpravy, doplnenia a/alebo zníženia Plnení písomne odsúhlasené osobou oprávnenou konať za príslušnú Zmluvnú stranu. Pokiaľ sa dohoda nedosiahne, Plnenie, Odplata a Zmluva zostávajú nezmenené. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam zamestnanci Securitas, ktorí poskytujú Plnenia, nie sú oprávnení odsúhlasiť úpravy, doplnenia a/alebo zníženie Plnení alebo Zmluvy. Securitas je oprávnený meniť a dopĺňať Zmluvu s cieľom dosiahnuť jej súlad s verejným poriadkom, príkazmi, pravidlami a právnymi predpismi, ktoré sa vzťahujú na Plnenia poskytované podľa Zmluvy. Takéto zmeny a doplnenia sa považujú za prijaté Zákazníkom, ak proti nim Zákazník výslovne písomne nenamieta do siedmich (7) pracovných dní od ich oznámenia. V prípade námietky Zákazníka je Securitas oprávnený vypovedať Zmluvu z oprávneného dôvodu podľa článku 7.3 nižšie na základe písomného oznámenia Zákazníkovi s 10-dňovou výpovednou lehotou. Rozsah Plnení podľa tejto Zmluvy môžu Zmluvné strany vždy rozšíriť alebo zúžiť aj dodatkom k Zmluve.

**1.5 Personál.** Personálom poskytujúcim Plnenia môžu byť zamestnanci Securitas alebo akékoľvek iné osoby, ktoré Securitas alebo jeho dodávateľia poverili poskytovaním Služieb, pričom: (i) Securitas rozhoduje o spôsobe výkonu práce a je zodpovedný za riadenie práce tohto personálu a dohliada na kvalitu poskytovaných Plnení; a (ii) na vykonávanie Strážnych služieb Securitas využije vyškolených a vybavených bezpečnostných pracovníkov v uniforme podľa platných právnych predpisov, vrátane predpisov týkajúcich sa pracovnej doby, prestávok v práci a práce nadčas a (iii) Zákazník poskytne Securitas oznámenie ak sa domnieva, že personál Securitas vykonávajúci Plnenia v určitom prípade nepostupoval v súlade so Zmluvou. Securitas má právo kedykoľvek zmeniť osoby poverené poskytovaním Plnení. Zákazník môže požiadať o zmenu personálu Securitas, ale Securitas podľa vlastného uváženia a s konečnou platnosťou rozhodne o prípadných opatreniach, ktoré sa majú prijať na základe takejto žiadosti. Žiadosti Zákazníka o zmenu personálu Securitas prideleného na poskytovanie Plnení sa podávajú písomne s uvedením dôvodov žiadosti o zmenu.

**1.6 Subdodávatelia.** Securitas môže na poskytovanie niektorých alebo všetkých Plnení využívať subdodávateľov. Securitas bude za takýchto subdodávateľov zodpovedať s výhradou výluk a obmedzení zodpovednosti uvedených v Zmluve a týchto Všeobecných podmienkach.

**1.7 Vymedzenie zodpovednosti.** Securitas negarantuje výsledok Plnení ani nepreberá celkovú zodpovednosť za bezpečnosť na Mieste (Miestach). Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, Securitas nie je bezpečnostným poradcom Zákazníka. Spoločnosť Securitas neposkytuje žiadne výslovné ani implicitné vyhlásenie, že Plnenia zabránia akejkoľvek Škode.

## 2 VYHLÁSENIA A ZÁVÄZKY ZÁKAZNÍKA

**2.1 Spolupráca.** Zákazník je povinný vždy spolupracovať so spoločnosťou Securitas, aby jej umožnil poskytovať Plnenia, za čo najlepších podmienok. To zahŕňa, ale nie je obmedzené na to, že Zákazník: (i) poskytne bezpečné a zdravé pracovné prostredie pre personál Securitas v súlade s platnými právnymi predpismi, vrátane predpisov v oblasti bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany a prestávok v práci, vrátane priestorov pre zabezpečenie základných hygienických potrieb bez nutnosti opustenia Chráneného objektu a uloženie osobných vecí; (ii) zabezpečí preškolenie personálu Securitas vykonávajúcich Plnenia z problematiky bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a požiarnej ochrany na pracovisku podľa platných právnych noriem a pre obsluhu technických zariadení nimi obsluhovaných alebo využívaných; (iii) poskytne všetky relevantné informácie, prístup a pomoc, ktoré Securitas primerane potrebuje na vykonávanie Plnení bez prerušenia, vrátane vhodných kancelárskych priestorov a služieb; (iv) vyzoom svojich zamestnancov a iných dodávateľov o tom, že Chránený objekt je strážený bezpečnostnou službou Securitas; a (v) poskytne okamžité oznámenie o všetkom, čo môže ovplyvniť bezpečnosť, riziko alebo povinnosti Securitas podľa Zmluvy alebo čo môže viesť k zvýšeniu nákladov Securitas na poskytovanie Plnení. Zákazník berie na vedomie, že členovia personálu Securitas vykonávajúci Plnenia nie sú oprávnení vykonávať akúkoľvek činnosť nesúvisiacu priamo s výkonom Plnení.

**2.2 Vyhlásenie v súvislosti so Zoznamom sankcií.** Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že nie je osobou, ktorá je uvedená na Zozname sankcií, alebo ktorú vlastní (priamo alebo nepriamo) alebo kontroluje osoba uvedená na Zozname sankcií. Na účely tohto ustanovenia majú pojmy „vlastníctvo“ a „kontrola“ význam, ktorý je im priradený v príslušných Sankciách alebo v akýchkoľvek oficiálnych usmerneniach týkajúcich sa takýchto Sankcií.

**2.3 Vyhlásenie v súvislosti s činnosťami zakázanými Sankciami.** Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že sa bez predchádzajúceho povolenia príslušného orgánu (ak je to povolené) priamo ani nepriamo nezapája do činností, ktoré sú zakázané Sankciami.

**2.4 Spôsobilosť Zákazníka.** Zákazník vyhlasuje a zaručuje, že: (i) je držiteľom všetkých povolení, oprávnení, certifikátov a licencií potrebných na výkon svojej podnikateľskej činnosti, najmä, nie však výlučne, na plnenie všetkých záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy; (ii) je držiteľom všetkých oprávnení potrebných na uzavretie Zmluvy, pričom jeho oprávnenie na uzavretie Zmluvy je v súlade s príslušnými právnymi predpismi a ku dňu uzavretia Zmluvy platné; (iii) spĺňa všetky podmienky a požiadavky uvedené v Zmluve a je schopný v plnom rozsahu plniť záväzky uvedené v Zmluve.

2.5 Konfliktné konanie. Zákazník neuzavrie počas doby trvania Zmluvy: (i) akúkoľvek zmluvu s treťou osobou, ktorá by sa svojím obsahom a/alebo účelom podobala Zmluve a (ii) pracovnú zmluvu, zmluvu o spolupráci a/alebo iný typ zmluvy o poskytnutí služby a/alebo dodaní tovaru s zamestnancom Securitas. Zákazník sa tiež počas doby trvania Zmluvy zdrží krokov, ktorými by mohol byť podstatne sťažený výkon Plnení, vrátane zdržania sa ponúk, prezentačných aktivít, osobných stretnutí alebo iných foriem aktivít, ktorých účelom je: (i) uzavretie pracovného pomeru s bezpečnostným pracovníkom Securitas; a/alebo (ii) skončenie pracovného pomeru medzi bezpečnostným pracovníkom Securitas a Securitas.

2.6 Podmienky rozsahu Plnení. Zákazník je zodpovedný za to, že podmienky rozsahu Plnení sú úplné a presné.

2.7 Produkty prenajaté Zákazníkovi. Ak si Zákazník prenajíma Produkty od Securitas, je povinný uzavrieť primerané poistenie pre tieto Produkty, vrátane poistenia proti poškodeniu požiarom, vlámaním a vodou. Akékoľvek poistné plnenie získané v prípade poškodenia alebo straty prenajatých Produktov prináleží Securitas bez obmedzenia.

### 3 ODPLATA

3.1 Odplata. Za poskytovanie Plnení je Zákazník povinný uhradiť Securitas Odplatu uvedenú v Zmluve na základe faktúry vystavenej spoločnosťou Securitas.

3.2 Úpravy Odplaty. Securitas je oprávnený jednostranne upraviť Odplatu v nasledujúcich prípadoch a v zodpovedajúcom rozsahu: (i) v prípade zmien v sociálnom alebo zdravotnom poistení, (ii) v prípade zmien právnych predpisov týkajúcich sa nákladov práce Securitas (napr. úprava minimálnej mzdy a pod.), (iii) ak je to odôvodnené očakávanou priemernou ročnou mierou inflácie v nadchádzajúcom kalendárnom roku, v ktorom bude Securitas poskytovať Zákazníkovi Služby, pričom tento odsek (iii) sa neuplatní v prípade, ak je trvanie poskytovania Plnení podľa Zmluvy kratšie ako 12 mesiacov, (iv) v prípade zvýšenia ostatných výrobných nákladov alebo zvýšenia cien od výrobcu vrátane v súvislosti s Produktami v dôsledku zvýšenia cien od výrobcu, alebo (v) v prípade iných zmien právnych predpisov, ktoré budú mať vplyv na Odplatu (napr. zavedenie nových foriem daní, poplatkov, odvodov a pod.). Securitas je povinný jednostrannú úpravu Odplaty písomne oznámiť Zákazníkovi a súčasne predložiť doklady preukazujúce dôvod na úpravu Odplaty. Ak sa Zmluvné strany nedohodnú na úprave Odplaty, Securitas má právo okamžite ukončiť Zmluvu oznámením doručeným Zákazníkovi do 30 dní odo dňa nasledujúceho po dni vyjadrenia nesúhlasu Zákazníka s úpravou Odplaty.

3.3 Daň z pridanej hodnoty a iné dane. Všetky sumy splatné podľa tejto Zmluvy sú bez príslušnej dane z pridanej hodnoty (DPH) a akejkoľvek inej uplatniteľnej dane alebo cla, ktoré sa platia navyše k Odplate. K Odplate bude účtovaná DPH v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov.

### 4 PLATBA

4.1 Platba Odplaty. Splatnosť faktúr na platbu Odplaty resp. jej časti za poskytnuté Plnenia je štrnásť (14) dní od dátumu vystavenia faktúry bez akejkoľvek možnosti zápočtu zo strany Zákazníka. Povinnosť Zákazníka uhradiť faktúru

za poskytnuté plnenia je splnená dňom pripísania príslušnej čiastky na účet Securitas.

4.2 Omeškanie. V prípade porušenia povinnosti Zákazníka zaplatiť Securitas Odplatu riadne a včas je Zákazník povinný zaplatiť Securitas úroky z omeškania vo výške 0,05% z Odplaty za každý kalendárny deň omeškania Zákazníka s úhradou Odplaty. Zaplatením úrokov z omeškania nie je dotknuté právo požadovať pokuty dohodnuté v Zmluve ani náhradu škody spôsobenej porušením povinnosti zabezpečenej úrokmi z omeškania v plnej výške, rovnako nie je dotknuté právo Securitas odstúpiť od Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia Zmluvy. Omeškanie Zákazníka s úhradou faktúry alebo jej časti, ktoré je dlhšie než 30 kalendárnych dní, sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Zákazníkom.

4.3 Elektronická fakturácia. Zákazník súhlasí s tým, že bude od Securitas dostávať faktúry a súvisiace dokumenty v elektronickej forme, bez toho, aby bolo dotknuté právo Securitas zasielať faktúry v papierovej forme vždy bežnými spôsobmi komunikácie. Zákazník súhlasí s tým, že faktúry sprístupnené elektronickými prostriedkami sa už nebudú zasielať v papierovej forme. Zákazník zodpovedá za riadne uchovávanie elektronických faktúr a zaväzuje sa archivovať originál elektronickej faktúry počas zákonom stanovenej lehoty spolu s údajmi, ktoré preukazujú pravosť pôvodu a neporušenosť obsahu elektronickej faktúry. Zákazník tiež potvrdzuje, že spĺňa všetky platné zákonné požiadavky týkajúce sa prijímania elektronických faktúr.

4.4 Námietky. Faktúra – daňový doklad musí obsahovať všetky náležitosti, ktoré vyžadujú platné právne predpisy. Zákazník je oprávnený uplatniť svoje námietky voči správnosti faktúry - daňového dokladu písomne najneskôr do troch (3) pracovných dní odo dňa jej doručenia. Pokiaľ sú námietky oprávnené, Securitas zašle Zákazníkovi opravenú správnu faktúru – daňový doklad a príp. aj dobropis (podľa okolností). Odo dňa doručenia opravenej faktúry – daňového dokladu Zákazníkovi začína plynúť nová doba splatnosti faktúry – daňového dokladu. K neoprávneným námietkam Zákazníka sa neprihliada.

4.5 Pozastavenie poskytovania Plnení. V prípade omeškania s platbou faktúry alebo jej časti môže Securitas pozastaviť poskytovanie Plnení podľa Zmluvy, a to na základe písomného oznámenia päť (5) dní vopred. Takéto pozastavenie nezbavuje Zákazníka žiadnych jeho povinností vyplývajúcich zo Zmluvy.

### 5 OBMEDZENIE ZODPOVEDNOSTI

5.1 Všeobecná zásada. V rozsahu povolenom príslušnými právnymi predpismi je zodpovednosť Securitas za Škody vzniknuté Zákazníkovi a akákoľvek iná zodpovednosť Securitas podľa Zmluvy obmedzená tak, ako je uvedené v tomto článku 5. Hoci Securitas môže v rámci rokovania a/alebo plnenia Zmluvy poskytnúť Zákazníkovi určité odporúčania týkajúce sa bezpečnosti, výber Plnení, ktoré sa majú dodať je výlučne na zodpovednosti Zákazníka. V prípade podozrenia zo spáchania trestného činu alebo priestupku, je účelom poskytovaných Plnení podľa možnosti prispieť k vyšetrovaniu trestného činu, či priestupku, a dolapenia páchatel'ov. Tieto Plnenia ako také však nemôžu zabrániť spáchaniu trestných činov či priestupkov a preto Securitas nenesie zodpovednosť za skutočnosť, že k spáchaniu trestného činu, či priestupku došlo. Zákazník berie na vedomie a súhlasí s tým, že Securitas nevystupuje ako bezpečnostný konzultant alebo bezpečnostný poradca Zákazníka a Securitas v žiadnom prípade nenesie

zodpovednosť za bezpečnosť Zákazníka alebo jeho Miesta (Miest).

5.2 Vylúčenie nepriamych a následných škôd. Securitas v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť za akékoľvek nepriame alebo následné škody vrátane, ale nie výlučne, straty ušlého alebo obvyklého zisku, straty príjmu, podnikania alebo výnosov alebo inej finančnej straty, a to ani v prípade, že spoločnosť Securitas bola upozomená na možnosť takýchto škôd.

5.3 Maximálna zodpovednosť. Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia Zmluvy, povinnosť Securitas odškodniť Zákazníka alebo mu nahradiť škodu podľa alebo v súvislosti so Zmluvou v žiadnom prípade nepresiahne celkovo hodnotu Odplaty podľa Zmluvy za obdobie jedného roka, maximálne však sumu 1 000 000 EUR (čokoľvek je nižšie). Spoločnosť Securitas v žiadnom prípade nenesie zodpovednosť, najmä, nie však výlučne, za: (i) nesprávne alebo neoprávnené používanie Plnení Zákazníkom a/alebo tretími stranami, (ii) elektrické výkyvy, nedostatočnosť alebo prerušenie elektrických alebo elektronických systémov a/alebo výpadky elektrickej energie na Mieste (Miestach) alebo u Zákazníka.

5.4. Oznámenie nárokov. Zákazník je povinný písomne a podrobne oznámiť Securitas akýkoľvek nárok vyplývajúci z Plnení do tridsiatich (30) dní odo dňa, keď sa dozvedel (alebo sa mal dozvedieť) o udalosti, ktorá je dôvodom vzniku nároku. Ak Zákazník neposkytne Securitas takéto oznámenie v uvedenej lehote, nárok Zákazníka zaniká a Securitas nie je povinný uhradiť akúkoľvek náhradu škody súvisiacu s takýmto nárokom.

5.5. Zodpovednosť za zavinenie. Aby sa predišlo akýmkoľvek pochybnostiam, zodpovednosť Securitas podľa Zmluvy je zodpovednosťou za zavinenie.

5.6. Poistenie Securitas. Securitas je v súvislosti s jeho činnosťou poistený pre prípad právnym predpisom stanovenej zodpovednosti za škodu vzniknutú Zákazníkovi. Zákazník je povinný v prípade vzniku škody poskytnúť poisťovní všetku súčinnosť potrebnú pre posúdenie príčin vzniku škody, výšky škody a následne pre likvidáciu poistnej udalosti. Ak došlo ku vzniku škody výlučne v dôsledku trestnej činnosti, je Zákazník povinný vec bezodkladne oznámiť orgánom činným v trestnom konaní.

5.7. Nepresné informácie a pokyny Zákazníka. Securitas nie je zodpovedný za škodu spôsobenú neúplnými alebo nepresnými informáciami či pokynmi poskytnutými Zákazníkom alebo z iných príčin zavinených Zákazníkom, prípadne tretími stranami, za ktorých činnosť zodpovedá Zákazník. Securitas nie je zodpovedný za škodu aj v prípade, ak Zákazník nesplní svoje zmluvné povinnosti, alebo dohodnuté prevádzkové inštrukcie, alebo nezaistí ich dodržiavanie tretími stranami (nájomca, osoby vykonávajúce správu či údržbu Miesta a pod.). Pre vylúčenie pochybností Dodávateľ nie je povinný odškodniť Zákazníka za akékoľvek nároky tretích strán, ktoré zaťažujú Zákazníka.

## 6 NÁROKY TRETÍCH STRÁN

6.1 Odškodnenie. Zákazník je povinný odškodniť Securitas a zbaviť ju zodpovednosti za akékoľvek škody, ktoré spoločnosť Securitas vzniknú, alebo za akékoľvek nároky, ktoré voči nej môže uplatniť akákoľvek tretia strana v dôsledku alebo v súvislosti s poskytovaním Plnení podľa Zmluvy, ibaže tieto škody vzniknú v dôsledku úmyselného

konania alebo hrubej nedbanlivosti zo strany Securitas, jej zamestnancov, zástupcov alebo subdodávateľov.

## 7 UKONČENIE

7.1 Ukončenie všeobecne. Zmluvu možno ukončiť: (i) písomnou dohodou obidvoch Zmluvných strán; (ii) písomnou výpoveďou bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 (tri) mesiace, pričom táto výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom nasledujúceho kalendárneho mesiaca odo dňa doručenia písomnej výpovede druhej Zmluvnej strane; (iii) písomnou výpoveďou, písomným odstúpením alebo iným spôsobom uvedeným v Zmluve a/alebo v týchto Všeobecných podmienkach.

7.2 Ukončenie zo strany Zákazníka z oprávneného dôvodu. Zákazník môže vypovedať Zmluvu na základe písomného oznámenia zaslaného Securitas s 30-dňovou výpovednou lehotou, ak: (i) Securitas neodstráni podstatné porušenie svojich povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ani v primeranej lehote uvedenej tomto oznámení, ktoré nesmi byť kratšie ako 30 dní; (ii) Dodávateľ podstatne zníži rozsah svojho poistného krytia bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zákazníka; (iii) na majetok Securitas je vyhlásený konkurz alebo obdobné konanie; alebo (iv) nastane okolnosť uvedená v odseku 7.3(ii) v týchto Všeobecných podmienkach a/alebo Securitas podľa odseku 7.4(i) ukončí plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy.

7.3 Ukončenie zo strany Securitas z oprávneného dôvodu. Securitas môže vypovedať Zmluvu z oprávneného dôvodu na základe písomného oznámenia Zákazníkovi s 10-dňovou výpovednou lehotou, pričom pojem „oprávnený dôvod“ zahŕňa aj: (i) akékoľvek podstatné alebo pretrvávajúce menej závažné porušenie povinností Zákazníka vyplývajúcich zo Zmluvy, (ii) zrušenie alebo zmena platobného krytia Securitas súvisiaceho so Zmluvou, (iii) zmena platných právnych predpisov, ktorá má podstatný vplyv na povinnosti Securitas zo Zmluvy alebo spôsobí ich podstatnú zmenu, vrátane ak je ďalšie poskytovanie Plnení v rozpore s právnymi predpismi alebo by zakladalo povinnosť na strane Securitas uhradiť sankciu uloženú príslušným orgánom verejnej moci; (iv) ak sa Zákazník stane platobne neschopným, bol podaný návrh na konkurzné alebo obdobné konanie, (v) ak Zákazník nesúhlasí so zmenou podmienok poskytovania Plnení navrhnutou Securitas, ktorú si vyžiadala zmena právnej úpravy alebo bez ktorej Securitas nie je schopný ďalej pokračovať v poskytovaní Plnení; (vi) ak došlo k takej zmene relevantnej právnej úpravy, ktorá podstatným spôsobom narušila rovnováhu v právach a povinnostiach Zmluvných strán, a to v neprospech Securitas alebo (vii) akékoľvek konanie, opomenutie alebo správanie sa Zákazníka, ktoré podľa odôvodneného názoru Securitas znevažuje alebo môže znevažovať činnosť alebo dobré meno Securitas.

7.4 Ukončenie z dôvodu Sankcií. Ak je alebo bude v rozpore s akýmkoľvek právnym predpisom v súvislosti so Sankciami, aby Securitas plnila svoje povinnosti podľa Zmluvy, alebo ak Zákazník alebo jeho priamy alebo nepriamy vlastník je alebo bude zaradený na Zoznam sankcií, potom: (i) Securitas môže podľa vlastného uváženia okamžite ukončiť plnenie svojich záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy a/alebo okamžite vypovedať Zmluvu; a; (ii) Zákazník súhlasí s tým, že Securitas nebude Zákazníkovi zodpovedať za akúkoľvek škodu (vrátane akejkoľvek následnej straty) alebo omeškanie v dôsledku toho, že Securitas prestane plniť svoje záväzky a/alebo ukončí Zmluvu výpoveďou v súlade s odsekom (i) vyššie.

**7.5 Následky ukončenia.** Zákazník je zodpovedný za úhradu za všetky Plnenia poskytnuté do dátumu ukončenia Zmluvy v súlade so Zmluvou. Ak je dôvodom ukončenia Zmluvy podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zákazníka, Zákazník je povinný uhradiť Securitas všetky náklady spôsobené týmto porušením. Ukončenie Zmluvy nemá vplyv na záväzok mlčanlivosti, ktorý trvá aj po ukončení Zmluvy.

**7.6 Oslobodenie od plnenia.** Po ukončení Zmluvy je spoločnosť Securitas oslobodená od všetkých ďalších Plnení podľa Zmluvy a je oprávnená vstúpiť do Miesta (Miest) a získať späť všetky zariadenia, materiály, softvér a/alebo dokumenty (okrem iného vrátane vyhladania a/alebo zničenia elektronických dokumentov a údajov) patriace Skupine securitas.

## **8 OKOLNOSTI VYLUČUJÚCE ZODPOVEDNOSŤ (VYŠŠIA MOC)**

**8.1 Vyššia moc.** Žiadna zo Zmluvných strán nie je zodpovedná za porušenie povinností podľa Zmluvy, ktorá bolo spôsobené Vyššou mocou. Vyššia moc je akákoľvek okolnosť alebo prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení povinností vyplývajúcich zo Zmluvy, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Medzi prípady Vyššej moci patria, okrem iného, požiar, vojna, mobilizácia alebo povolanie do armády porovnateľného rozsahu, únos lietadla alebo teroristický čin, epidémia, zlé poveternostné podmienky, zlé dopravné podmienky, nemožnosť dopravy, všeobecný nedostatok materiálu, štrajky alebo iné pracovné konflikty a oneskorenie alebo zlyhanie dodávky zo strany subdodávateľov spôsobené jednou z okolností uvedených v tomto článku 8.1. Žiadne z vyššie uvedených ustanovení sa nepovažuje za vylúčenie zodpovednosti Zákazníka zaplatiť Odplatu a všetky poplatky, ktoré dlhuje na základe Zmluvy.

**8.2 Upozornenie.** Zmluvná strana, ktorá má v úmysle uplatniť si okolnosť vylučujúcu zodpovednosť podľa článku 8.1 vyššie, bezodkladne informuje druhú zmluvnú stranu o vzniku a zániku takejto okolnosti.

**8.3 Odškodnenie zo strany Zákazníka.** Ak okolnosť vylučujúca zodpovednosť definovaná v článku 8.1 vyššie bráni Zákazníkovi v splnení jeho povinností, potom Zákazník nahradí Securitas náklady, ktoré mu vznikli pri zabezpečení a ochrane Miesta (Miest). Zákazník je tiež povinný uhradiť Securitas náklady na zamestnancov, subdodávateľov a vybavenie, ktoré sú so súhlasom Zákazníka držané v pohotovosti na obnovenie poskytovania Plnení.

**8.4 Ukončenie.** Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenie Zmluvy je strana oprávnená ukončiť Zmluvu a poskytovanie Plnení s okamžitou platnosťou písomným oznámením druhej Zmluvnej strane, ak sa plnenie príslušných záväzkov oneskorí o viac ako tridsať (30) dní z dôvodu vzniku okolnosti vylučujúcej zodpovednosť, ako je opísané v článku 8.1. vyššie.

## **9 DÔVERNOSŤ A OCHRANA ÚDAJOV**

**9.1 Dôverné informácie.** Každá Zmluvná strana je povinná zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách druhej Zmluvnej strany, ktoré jej boli sprístupnené v súvislosti so Zmluvou, a tieto informácie nezverejní, okrem prípadov, keď je to potrebné na účely poskytovania Plnení a plnenia iných povinností podľa Zmluvy. Informácie sa považujú za

dôverné, ak ich sprístupňujúca strana v čase sprístupnenia označila za dôverné, alebo ak by ich prijímajúca strana vzhľadom na všetky okolnosti súvisiace so sprístupnením mala rozumne považovať za dôverné. Pre odstránenie pochyb sa plány Služieb alebo iných Plnení (vrátane „Bezpečnostnej príručky“ a/alebo podobnej dokumentácie Securitas) na účely tohto článku 9.1 vždy považujú za dôverné informácie a sú chránené právami duševného vlastníctva.

**9.2 Výluky.** Žiadna zo Zmluvných strán nebude mať podľa Zmluvy povinnosť zachovávať mlčanlivosť o informáciách, ktoré: (i) sú alebo sa následne sa stanú verejne dostupnými bez porušenia akejkoľvek povinnosti podľa Zmluvy; (ii) boli známe druhej Zmluvnej strane pred prvým sprístupnením podľa Zmluvy; (iii) sú vyvinuté druhou Zmluvnou stranou bez použitia alebo odkazu na dôverné informácie získané od sprístupňujúcej strany; (iv) sú získané bez obmedzenia od tretej strany, o ktorej sa druhá Zmluvná strana odôvodnene domnieva, že môže poskytnúť takéto informácie bez porušenia akýchkoľvek záväzkov voči sprístupňujúcej strane; (v) sú zverejnené s predchádzajúcim písomným súhlasom sprístupňujúcej strany; alebo (vi) sú zverejnené na základe príkazu alebo požiadavky súdu, štátneho alebo správneho orgánu alebo iného podobného orgánu. Aby sa predišlo pochybnostiam, všetky informácie, ktoré sa považujú za dôverné podľa Zmluvy, môžu Zmluvné strany a ich príslušní poradcovia a iné osoby v rámci Skupiny securitas používať za predpokladu, že tieto poradcovia a tieto osoby sú viazané povinnosťami mlčanlivosti, ktoré sú minimálne rovnako prísne ako povinnosti mlčanlivosti uvedené v týchto Všeobecných podmienkach.

**9.3 Ochrana osobných údajov.** Zmluvné strany berú na vedomie, že prístup k osobným údajom druhej Zmluvnej strany alebo jej zamestnancov, zástupcov alebo spriaznených osôb a ich šírenie môže byť nevyhnutné na riadne poskytovanie Plnení, ako je stanovené v Zmluve. Obe Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že všetky osobné údaje získané počas plnenia Zmluvy budú používať s náležitou opatrnosťou, v súlade so všetkými platnými predpismi a že tieto informácie budú používať len na účely plnenia povinností stanovených v Zmluve. Securitas a Zákazník berú na vedomie, že na spracúvanie osobných údajov podľa Zmluvy sa vzťahuje všeobecné nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane údajov (ďalej len **GDPR**) a iné príslušné právne predpisy o ochrane osobných údajov. Zákazník je správcom údajov v zmysle GDPR a preto je tým, kto určuje účely a prostriedky spracúvania osobných údajov. Securitas je len sprostredkovateľom údajov v zmysle GDPR a spracúva osobné údaje len v prospech alebo v mene Zákazníka. Zákazník ako správca údajov a Securitas ako spracovateľ údajov vyhlasujú, že sú viazaní príslušnými právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, vrátane GDPR. Zákazník v plnej miere odškodní Securitas, pokiaľ ide o škodu a náklady (vrátane súdnych poplatkov a poplatkov za právne služby) za akékoľvek nároky tretích strán v tejto súvislosti. Pri používaní kamier je Zákazník zodpovedný za dodržiavanie platných právnych predpisov týkajúcich sa kamier.

**9.4 Cezhraničný prenos.** Ustanovenie článku 9.1 vyššie sa nevzťahuje na prípady, kedy Securitas realizuje cezhraničný prenos údajov medzi členmi Skupiny securitas a/alebo ich dodávateľmi.

**9.5 Analýza.** Securitas môže: (i) zhromažďovať štatistické a iné informácie týkajúce sa výkonu, prevádzky a používania

Plnení a (ii) používať údaje o Zákazníkovi v súhrnnej forme na účely riadenia bezpečnosti a prevádzky, na vytváranie štatistických analýz a na účely výskumu a vývoja ((i) a (ii) ďalej spoločne len **Analýza**). Securitas môže Analýzu zverejniť, avšak Analýza nebude obsahovať údaje o Zákazníkovi vo forme, ktorá by mohla slúžiť na jeho identifikáciu. Analýza nepredstavuje a v žiadnom prípade nebude považovaná za spracovanie osobných údajov v zmysle GDPR. Bez ohľadu na čokoľvek, čo by bolo v rozpore so Zmluvou, si Securitas ponecháva všetky práva duševného vlastníctva na výsledky a výstupy z Analýzy.

## 10 PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

10.1 Systémy administratívnej podpory (back-office). Skupina securitas a/alebo jej poskytovatelia licencií sú výhradnými vlastníkami všetkých produkčných systémov administratívnej podpory (back-office) používaných na poskytovanie Plnení, vrátane monitorovania, rozmiestňovania Strážnych služieb, dispečingu, diaľkového stráženia a systémov hlásenia, a vrátane všetkej technickej infraštruktúry, systémov, softvéru, nástrojov, hardvéru, zariadení, dokumentácie, informácií, údajov a iných materiálov, ktoré sú v nich obsiahnuté a vytvorené. Zákazníkovi sa neudeľujú žiadne práva na prístup alebo používanie takýchto systémov, pokiaľ to nie je výslovne uvedené v tomto článku 10.

10.2 Žiadne udelenie práv. Žiadne ustanovenie Zmluvy sa nebude vykladať ako udelenie akýchkoľvek práv na základe licencie alebo inak, výslovne alebo implicitne, na duševné alebo priemyselné vlastníctvo druhej Zmluvnej strany, pokiaľ to nie je výslovne písomne dohodnuté.

10.3 Práva na hardvér, zariadenia a iné vybavenie. Skupina securitas a/alebo jej poskytovatelia licencií sú výhradnými vlastníkami všetkého hardvéru, zariadení a iného vybavenia a súvisiaceho softvéru a dokumentácie, ktoré majú byť nainštalované v priestoroch Zákazníka na účely prijímania Plnení počas trvania Zmluvy. Právo Zákazníka na používanie takéhoto hardvéru a iných zariadení, ako aj súvisiaceho softvéru a dokumentácie zaniká ukončením Zmluvy.

10.4 Spoločný vývoj. V prípade, že sa Securitas a Zákazník dohodnú, že Securitas alebo iná spoločnosť v rámci Skupiny securitas vytvorí určité rozhrania alebo softvér alebo materiály na integráciu systémov a zariadení Securitas a Zákazníka, Zmluvné strany sa v každom jednotlivom prípade dohodnú na ich vlastníctve a licenciách (vrátane prípadnej ich údržby a súvisiacich nákladov), a ak k takejto dohode nedôjde, potom bude vlastníkom všetkých takýchto rozhraní alebo iného softvéru alebo materiálov Skupina securitas a Zákazníkovi bude udelená licencia na ich používanie na účely prijímania Plnení počas trvania Zmluvy. V takom prípade právo Zákazníka používať takéto rozhrania alebo iný softvér alebo materiály zaniká ukončením Zmluvy. Skupina securitas bude tiež vlastniť a mať všetky práva vo vzťahu k akýmkoľvek ďalším vylepšeniam, navrhovaným zmenám a úpravám všetkých takýchto rozhraní alebo iného softvéru alebo materiálov.

10.5 Digitálne Služby. V prípade niektorých Plnení sa Zákazníkovi môžu poskytovať aj digitálne služby a Zákazníkovi sa v takom (a iba v takom prípade) udeľuje nevýhradná, neprevoditeľná a nesublicencovateľná licencia na prístup a používanie všetkých takýchto digitálnych služieb výlučne na účely prijímania Plnení a digitálnych služieb počas platnosti Zmluvy. Právo Zákazníka z licencie

zaniká ukončením Zmluvy.

10.6 Právo na zdieľané alebo vytvorené údaje. Všetky údaje zdieľané alebo vytvorené na základe Zmluvy môžu byť použité Zmluvnými stranami, ich príslušnými poradcami a v rámci Skupiny securitas (za predpokladu, že títo poradcovia a strany sú viazané povinnosťami mlčanlivosti, ktoré sú minimálne rovnako prísne ako povinnosti mlčanlivosti uvedené v týchto Všeobecných podmienkach) na účely Analýzy, zlepšenia Plnení a/alebo podávania správ.

10.7 Ochranné známky. Skupina securitas a/alebo jej poskytovatelia licencií sú výlučným vlastníkom všetkých ochranných známkov, názvov produktov a iných značiek používaných pre Plnenia alebo v súvislosti s nimi. Zákazníkovi sa neudeľujú žiadne práva na používanie takýchto ochranných známkov, názvov výrobkov a iných značiek.

## 11 PREDAJ, PRENÁJOM A ÚDRŽBA PRODUKTOV

11.1 Aplikácia. Tento článok 11 sa uplatní v prípade predaja, prenájmu a/alebo údržby Produktov podľa Zmluvy.

11.2 Ponuky. Cenové ponuky a iné ponuky Securitas sú nezáväzná a zostávajú takými, kým ich Zákazník neakceptuje a Securitas ich písomne nepotvrdí. Ak nie je v ponuke uvedené inak, každá ponuka na predaj a/alebo dodávku je platná počas troch (3) mesiacov od dátumu jej vystavenia.

11.3 Továrnska cena. Všetky ceny sú uvedené ako „továrnske ceny“, bez všetkých poplatkov a daní. Ak nie je dohodnuté alebo v praxi uplatňované inak, ceny zahŕňajú náklady na balenie, ale nezahŕňajú náklady na dopravu. Poplatky a dane uvedené v ponukách Securitas majú len informatívny charakter a nie sú záväzná.

11.4 Výhrada vlastníctva a prevod rizík. Nebezpečenstvo škody na Produktoch a iné riziká spojené s Produktami po dodaní Produktu prechádzajú na Zákazníka, avšak Securitas zostáva vlastníkom Produktov až do úplného zaplatenia Odplaty, vrátane ceny za Produkty a všetkých ostatných súm, ktoré Zákazník dlhuje Securitas (napr. poplatky, dane, náhrady škody, neuhradené úroky z omeškania atď.). Ak nedôjde k úplnému zaplateniu, Securitas bude oprávnený kedykoľvek vziať si Produkty späť na základe písomného oznámenia zaslaného doporučeným listom Zákazníkovi a Zákazník bude zodpovedný za akúkoľvek škodu na Produktoch v porovnaní s ich novým stavom.

11.5 Záruka. Na Produkty sa vzťahuje dvojročná (2) záruka, ktorá začína plynúť od dátumu dodania Produktov Zákazníkovi. Záruka sa vzťahuje len na skryté vady a len v rozsahu, v akom sú vady Produktov spôsobené zo strany Securitas a/alebo jej dodávateľov, ale nie na vady spôsobené treťou osobou alebo Zákazníkom, ani na vady, ktorý vyskytnú chybou alebo náhodou. V ostatných prípadoch sa na Produkty vzťahujú osobitné záručné podmienky dodávateľov Produktov.

11.6 Porušenie Zákazníka. Ak Zákazník nespĺní niektorú zo svojich povinností podľa Zmluvy, napríklad úplne alebo čiastočne zruší objednávku alebo neprevezme všetky Produkty alebo ich časť, Securitas môže Zmluvu vypovedať alebo požiadať Zákazníka o splnenie jeho povinností podľa Zmluvy. Škoda takto vzniknutá sa odhaduje minimálne na 50% predajnej hodnoty objednávky alebo jej nesplnenej

časti bez toho, aby bolo dotknuté právo Securitas požadovať vyššiu náhradu preukázanej Škody presahujúcej tento odhad.

## 12 OSTATNÉ USTANOVENIA

12.1 Nezávislosť. Securitas je nezávislým dodávateľom. Žiadne ustanovenie tejto Zmluvy nezakladá partnerstvo alebo vzťah splnomocnenca alebo zástupcu alebo vzťah zamestnávateľa a zamestnancov.

12.2 Oddeliteľnosť. Ak sa niektoré ustanovenie Zmluvy považuje za nevykonateľné, upraví sa tak, aby bolo vykonateľné v maximálnom rozsahu povolenom platnými právnymi predpismi a všetky ostatné ustanovenia Zmluvy zostanú v platnosti. Ak nevykonateľné ustanovenie nemožno takto upraviť, bude zo Zmluvy vylúčené a nebude sa aplikovať a všetky ostatné ustanovenia Zmluvy zostanú v platnosti.

12.3 Poradie dôležitosti. Ak by sa ukázalo, že niektoré časti Zmluvy sú v rozpore, prednosť majú dokumenty, ktoré tvoria Zmluvu, a to v tomto zostupnom poradí: (i) Zmluva medzi Securitas a Zákazníkom, (ii) akékoľvek osobitné alebo špecifické podmienky písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami a (iii) tieto Všeobecné podmienky.

12.4 Oznámenia. Pokiaľ nie je uvedené inak, všetky oznámenia, ktoré sa majú doručiť podľa Zmluvy, musia mať písomnú formu a musia byť doručené osobne, zaslané kuriérom alebo doporučenou poštou alebo v elektronickej forme, adresované druhej strane na jej adresu alebo e-mailovú adresu (podľa okolností) uvedenú v Zmluve alebo na takú inú adresu, ktorú druhá strana písomne určila. Každé takto zaslané oznámenie sa považuje za doručené takto: (i) ak je doručené osobne, pri doručení, (ii) ak je zaslané kuriérom, pri doručení, (iii) ak je zaslané doporučenou poštou, tri (3) pracovné dni po odoslaní a (iii) ak je zaslané v elektronickej forme, tri (3) pracovné dni po ich preukázateľnom odoslaní v elektronickej forme na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany, pričom na účely preukázania odoslania písomnosti v elektronickej forme sa za dôkaz odoslania považuje iba elektronické potvrdenie automaticky vyhotovené programom na prijímanie a odosielanie elektronickej pošty a potvrdzujúce doručenie elektronickej pošty na e-mailovú adresu druhej Zmluvnej strany alebo písomná odpoveď Zmluvnej strany, ktorá je adresátom písomnosti, doručená na e-mailovú adresu Zmluvnej strany, ktorá je odosielateľom, potvrdzujúca doručenie zasielanej písomnosti. Oznámenia, ktoré sa týkajú výpovede, odstúpenia alebo iného ukončenia Zmluvy alebo dané v súvislosti s právnym sporom medzi Zmluvnými stranami nemôžu byť druhej Zmluvnej strane doručované e-mailom v elektronickej forme.

12.5 Postúpenie. Žiadna zo Zmluvných strán nesmie postúpiť práva a povinnosti zo Zmluvy bez písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany, ktorý sa nesmie bezdôvodne odoprieť alebo zdržiavať. Securitas však môže práva a povinnosti zo Zmluvy kedykoľvek postúpiť na ktorúkoľvek zo svojich Pridružených spoločností alebo nástupcov.

12.6 Úplná dohoda. Zmluva predstavuje úplnú dohodu medzi Zmluvnými stranami a nahrádza všetky predchádzajúce dohody a korešpondenciu, ústnu alebo písomnú, medzi Securitas a Zákazníkom v súvislosti s Plneniami. Akékoľvek vyhlásenia, sľuby alebo dohody, ktoré nie sú obsiahnuté v Zmluve, nebudú vykonateľné.

Tieto Všeobecné podmienky sa vzťahujú na Zmluvu a na všetky objednávky týkajúce sa Plnení s vylúčením všeobecných a/alebo osobitných podmienok Zákazníka.

12.7 Zmeny a doplnenia. Všetky zmeny a dodatky k Zmluve alebo jej časti budú pre ktorúkoľvek zo Zmluvných strán záväzné len vtedy, ak ich písomne schváli oprávnený zástupca tejto Zmluvnej strany.

## 13 ROZHODNÉ PRÁVO A SÚDNA PRÁVOMOC

13.1 Rozhodné právo. Zmluva sa riadi a vykladá výlučne v súlade so slovenským právom. Aplikácia ustanovení slovenských právnych predpisov, ktoré nie sú kogentnej povahy, je výslovne vylúčená v prípade, ak by mohla zmeniť význam alebo účel ustanovení Zmluvy.

14.1. Právomoc. Na riešenie sporov zo Zmluvy alebo v súvislosti s ňou sú príslušné slovenské súdy.

Tieto Všeobecné podmienky sú účinné od 15.9.2024

V Bratislave, dňa 15.9.2024

Tomáš Kafka  
Konateľ spoločnosti  
SECURITAS SK s.r.o.