

## Lapin matkailun turvallisuuspalvelut

### Ammattitaitoa ja asiakaspalvelua

**Vilkaissa hotelli- ja ravintolaympäristöissä on tärkeää saada sekä asiakkaat että työntekijät tuntemaan olonsa turvalliseksi. Hotelli- ja ravintolaturvallisuuden ammattilaisemme auttavat koostamaan turvallisuuspalveluratkaisun, jossa hyödynnetään niin henkilöpalveluita kuin nykyaikaista tekniikkaakin.**

Rakennamme hotelli- ja ravintolaympäristöön sopivan turvallisuuspalveluratkaisun yhdessä asiakkaan kanssa. Kokonaisuus voi sisältää järjestyksenvalvontaa, vartiointia ja turvallisuustekniikkaa. Ovi- ja vaatesäilytyspalvelut ovat osa palveluvalikoimaamme. Lisäksi tarjoamme turvallisuuteen liittyviä koulutus-, konsultointi- ja suunnittelupalveluita.

Lapin matkailukohteissa työskentelevä henkilöstömme osaa toimia luontevasti erilaisissa asiakaspalvelutilanteissa ja ennaltaehkäistä ongelmatilanteita. Ylläpidämme ja kehitämme heidän ammattitaitoaan säännöllisillä koulutuksilla. Voimme myös hyödyntää erilaisia turvatekniikan ratkaisuja, kuten murtohälyttimiä, kameravalvontaa ja hälytyspainikkeita. Hälytykset vastaanottava hälytyskeskuksemme päivystää 24/7 vuoden jokaisena päivänä.

#### Hotelli- ja ravintolaturvallisuus lyhyesti

- Kaikki palvelut yhdeltä toimittajalta
- Suunnittelu ja toteutus aina asiakaskohteisesti
- Myös koulutusta, konsultointia ja turvallisuussuunnitelmia
- Painopiste asiakaspalvelussa
- Kokenut ja luotettava toimija

#### Securitas Oy

Pohjolankatu 2  
96100 Rovaniemi

Myllyjoentie 2  
99130 Sirkka

Torpinkatu 13  
95420 Tornio

Eino Yritys  
eino.yritys@securitas.fi  
040 063 9597

Vaihe 020 4911  
asiakaspalvelu@securitas.fi