

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Cégünk számára az információbiztonság és az adatvédelem kiemelkedően fontos. Jelen adatkezelési tájékoztató részletezi elkötelezettségünket az Ön vagyონvédelemmel kapcsolatos személyes adatainak védelme mellett, a mindenkor hatályos szabályozással összhangban.

I. Ki fogja kezelni az Ön személyes adatait?

Az adatok kezelője: **Securitas Biztonsági Szolgáltatások Magyarország Kft.**

Székhelye: 1139 Budapest, Váci út 99. 1. em.

Adószáma: 13167493-2-41

Telefonszám: +36-1-323-0851

Email cím: info@securitas.hu

Képviseli: Bagdi Tamás Ferenc, ügyvezető (bagdi.tamas@securitas.hu)

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Berta Lilla (adatvedelem@securitas.hu)

II. Általános fogalmak

2.1. Mi minősül személyes adatnak?

Az Önnel, mint természetes személlyel (*nem vállalkozással*) kapcsolatba hozható bármely információ.

Ilyen például a név, az azonosító szám, a helymeghatározó adat, az online azonosító vagy a Munkavállaló fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező.

2.2. Mit jelent az adatkezelés?

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az imént leírt személyes adaton végzett bármely művelet vagy az ilyen műveletek összessége.

Ilyen például a személyes adatok gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (*pl. ujj- vagy tenyérminta, DNS-minta, íriszkép*) rögzítése.

2.3. Kik végeznek ilyen adatkezeléseket az Ön személyes adatain?

Cégünk adatkezelőként kezelheti az Ön személyes adatait.

Az adatkezelő az a vállalkozás, amely önállóan vagy másokkal együtt a személyes adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja (*vagy az adatfeldolgozóval végrehajtja*).

Cégünk az Ön személyes adatainak kezelése során adatfeldolgozókat vehet igénybe.

Az adatfeldolgozó olyan személy vagy vállalkozás, aki vagy amely az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel.

Ilyen adatfeldolgozók lehetnek például a könyvelő, a könyvvizsgáló, az informatikus rendszergazda stb.

2.4. Mi az adatvédelem és a jelen tájékoztató célja?

Az adatvédelmi szabályozás célja, hogy az adatkezelők és adatfeldolgozók az Ön személyes adatait kizárólag a jogszabályoknak megfelelően kezeljék a tevékenységük során, erről Önt megfelelően tájékoztassák és a megfeleléssel kapcsolatban elszámoltathatóak legyenek.



III. Miért, hogyan és mennyi ideig kezeli cégünk az Ön személyes adatait?

Adatkezelés célja	Adatkezelés leírása	Kezelt személyes adatok és azok forrása	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Álláspályázatok adatkezelése	<p>Cégünk kezeli a hozzá közvetlenül beérkezett „bepülő” és célzott, meghirdetett pozíciókra érkező önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatokat.</p> <p>Az adatkezelés célja az érintett végzettségének és érdeklődési körének leginkább megfelelő álláslehetőségekről való értesítése, az érintettel időpont egyeztetése és a kiválasztási eljárás lefolytatása.</p>	<p>Az önéletrajzokban és a csatolt egyéb dokumentumokban szereplő személyes adatok, kapcsolattartási adatok (e-mailcím, telefonszám), melynek forrása az érintett.</p> <p>Cégünk megismerheti az adott állásra pályázó közösségi oldalakon közzétett nyilvános, az álláspályázat, illetve a munkavégzés szempontjából lényeges személyes adatait (személyes adat mentésére, tárolására, továbbítására nem kerül sor).</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja a meghirdetett pozícióra érkező személyes adatok vonatkozásában cégünk jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. A „bepülő” pályázatok vonatkozásában az adatkezelés az érintett hozzájárulása [GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont]</p> <p>Az álláspályázatokkal kapcsolatos adatkezelésről készült érdekmérlegelési tesztől Ön e-mailben vagy az irodaházban személyesen tájékozódhat.</p>	<p><u>Meghirdetett pozícióra történő jelentkezés kapcsán:</u> sikeres pályázat esetén a munkajogviszony időtartama, sikertelen pályázat esetén a kiválasztást követő 3 hónap (próbaidő tartama), vagy az érintett törlés iránti kérelméig.</p> <p><u>Bepülő önéletrajz kapcsán:</u> az önéletrajz megküldését követő 3 hónap, vagy az érintett törlés iránti kérelméig.</p>
Érdeklődések, ajánlatkérések	<p>Cégünk kezeli a gazdasági tevékenységével összefüggésben beérkezett, illetve az általa más vállalkozások felé intézett kérdésekben, érdeklődésekben és ajánlatkérésekben szereplő személyes adatokat. Az adatkezelés célja a cégünkől indított vagy cégünk felé érkező kérdések, érdeklődések és ajánlatkérések megválaszolása annak érdekében, hogy a megkereső fél és cégünk között szerződés jöhessen létre.</p>	<p>A kezelt személyes adatok a megkeresésekben és válaszokban esetlegesen szereplő személyes adatok, ezen kívül kizárólag a felek közötti szerződés megkötéséhez és kapcsolattartáshoz (telefonszám, e-mail cím) szükséges személyes adatok.</p> <p>A személyes adatok forrása az érintett.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja amennyiben <u>létrejön szerződés a felek között az ajánlatkérés eredményeként</u>, úgy cégünk és a szerződéses partner közötti szerződés megkötése [GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont], amennyiben <u>nem jön létre szerződés a felek között az ajánlatkérés eredményeként</u>, úgy azt követően pedig cégünk jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].</p>	<p>Amennyiben az érdeklődésből, ajánlatkérésből nem jön létre szerződés, úgy az adatkezelés időtartama a szerződéskötés meghiúsulását követő 5 (öt) év, a Ptk. szerinti elévülésre vonatkozó jogszabályi előírások szerint.</p> <p>Amennyiben létrejön szerződés, vagy nem jön létre ugyan szerződés, de cégünk közvetlen üzletszerzésre felhasználja a személyes adatokat, úgy az adatkezelés időtartama az alább leírtak szerint alakul.</p>
Közvetlen üzletszerzés	<p>Cégünk telefonon megkeresi potenciális üzleti partnereit annak érdekében, hogy megállapodás esetén közöttünk szerződés jöhessen létre.</p> <p>Cégbemutató anyagot vagy ajánlatot kizárólag abban az esetben küldünk leendő partnerünk számára, ha az általunk intézett telefonos megkeresést követően a megkeresett személy ezt kifejezetten kéri, vagy erre vonatkozó felajánlást követően igenlő választ ad.</p>	<p>A kezelt személyes adatok köre:</p> <p>a) Amennyiben a személyes adatok forrása az érintett (pl. névjegykártya átadásával; személyes találkozó során kontaktinformáció cserével; érdeklődések, ajánlatkérések során a fent leírtak szerinti adatkezeléssel stb.), úgy a kapcsolattartó személy neve, pozíciója, munkahelyi telefonszáma és munkahelyi e-mailcíme.</p> <p>b) Amennyiben cégünk korábbi kapcsolat nélkül keres meg más vállalkozást, úgy ezt nyilvános forrásokból (pl. vállalkozás honlapja) gyűjtött központi, generális, egy természetes személyhez nem köthető telefonszám felhívásával teszi, így ebben az esetben nem kezel személyes adatot.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja cégünk jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].</p> <p>A közvetlen üzletszerzéssel kapcsolatban elkészült érdekmérlegelési tesztől Ön e-mailben vagy az irodaházban személyesen tájékozódhat.</p>	<p>Az adatkezelés időtartama a potenciális üzleti kapcsolat lehetőségének fennálltaig tart:</p> <p>Amennyiben a megkeresett vállalkozás úgy nyilatkozik, hogy cégünk megkeresése nem aktuális, úgy 1 (egy) éven belül újra megkeressük.</p> <p>Amennyiben akár az első, akár későbbi kapcsolatfelvétel során úgy nyilatkozik, hogy ne keresse meg cégünk a jövőben vagy a róla kezelt személyes adatok törlését kéri, úgy cégünk ennek haladéktalanul eleget tesz, és erről a megkeresett vállalkozást tájékoztatja.</p>
Szerződések, megrendelések	<p>Cégünk kezeli a gazdasági tevékenységével összefüggésben megkötendő és megkötött szerződésekben szereplő személyes adatokat. Az adatkezelés célja a cégünk és a szerződéses partner közötti</p>	<p>A kezelt személyes adatok a megrendelésben, szerződésben megadott adatok, kontaktinformációk (telefonszám, e-mailcím), valamint az Sztv. szerinti bizonylatok kiállításához szükséges adatok.</p>	<p>Az adatkezelés jogalapja cégünk jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].</p>	<p>Az adatkezelés időtartama a szerződés teljesítését követő 8 (nyolc) év, az Sztv. szerinti bizonylatok megőrzésére vonatkozó jogszabályi előírások szerint.</p>

	szerződés megkötése és annak a mindenkor hatályos jogszabályok és a szerződés szerinti teljesítése.	A személyes adatok forrása az érintett.		
Kamerás megfigyelés	Cégünk a székhelyén a kamera-piktogrammal vagy figyelemfelhívó tájékoztatással jelzett területeken (<i>megfigyelt területek</i>) elektronikus megfigyelő- és rögzítő rendszert üzemeltet. A kamerarendszer a székhely belső részeit ellenőrzik. Az adatkezelés célja a személy és vagyonvédelem.	A kezelt személyes adatok a kamerákkal megfigyelt területen tartózkodó érintett képmása, a kamerarendszer hangot nem rögzít. A személyes adatok forrása az érintett. A kamerarendszert cégünk saját maga üzemelteti, ennek során adatfeldolgozót nem vesz igénybe.	Az adatkezelés jogalapja cégünk jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont]. A kamerás megfigyeléssel kapcsolatban elkészült érdekmérlegelési tesztéről Ön e-mailben vagy az irodaházban személyesen tájékozódhat.	Az adatkezelés időtartama a felvétel készítésétől számított legfeljebb 30 (<i>harminc</i>) nap, ezt követően a felvételek automatikusan törlésre kerülnek.

IV. Milyen sütiket használ a weboldalunk?

Category	Name	Purpose	Expiry
Célzott	VISITOR_PRIVACY_META DATA	A felhasználók adatvédelmi beállításainak nyomon követésére és felhasználói élmény növelésére szolgál a Youtube platformon.	Állandó
Szükséges	___RequestVerificationToken	Ez egy hamisítás elleni süti, amelyet az ASP.NET MVC technológiákkal épített webalkalmazások állítanak be. Úgy tervezték, hogy megakadályozza a tartalom jogosulatlan közzétételét egy webhelyen, ez az úgynevezett Cross-Site Request Forgery. Nem tartalmaz információt a felhasználóról, és a böngésző bezárásakor megsemmisül.	Munkamenet
Szükséges	OptanonConsent	Ezt a cookie-t a OneTrust cookie-megfelelőségi megoldása állítja be. Információkat tárol az oldal által használt cookie-kategóriákról, valamint arról, hogy a látogatók hozzájárultak-e vagy visszavonták-e az egyes kategóriák használatához. Ez lehetővé teszi a webhelytulajdonosok számára, hogy megakadályozzák az egyes kategóriákba tartozó cookie-k beállítását a felhasználói böngészőben, ha nem adják meg a hozzájárulást. A süti normál élettartama egy év, így az oldal visszatérő látogatói emlékezni fognak a preferenciáikra. Nem tartalmaz olyan információt, amely azonosítani tudná a webhely látogatóját.	Állandó
Szükséges	.EPIForm_VisitorIdentifier	Ez a süti arra szolgál, hogy azonosítsa, ki kommunikál az alkalmazással. Az Optimizely Forms egy progresszív cookie nevű cookie-t használ annak nyomon követésére, hogy a felhasználó mely űrlapokat használja, és hogy azok kitöltöttek-e vagy nem.	Állandó
Szükséges	ARRAffinity	Ezt a cookie-t a Windows Azure felhőplatformon futó webhelyek állítják be. Ezt a terheléselosztáshoz használják, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a látogatói oldalkérélmek ugyanarra a szerverre vannak irányítva bármely böngészési munkamenet során.	Munkamenet
Szükséges	ASP.NET_SessionId	Általános célú platform munkamenet cookie, amelyet a Microsoft .NET alapú technológiával írt webhelyek használnak. Általában a szerver anonimizált felhasználói munkamenetének fenntartására szolgál.	Munkamenet

Szükséges	OptanonAlertBoxClosed	Ezt a cookie-t a OneTrust cookie-törvény-megfelelő megoldásának bizonyos verzióit használó webhelyek állítják be. Azután kerül beállításra, hogy a látogatók látták a cookie-ra vonatkozó tájékoztatót, és bizonyos esetekben csak akkor, amikor aktívan bezárják a figyelmeztetést. Lehetővé teszi, hogy a webhely ne jelenítse meg többször az üzenetet egy felhasználónak. A süti élettartama egy év, és nem tartalmaz személyes adatokat.	Állandó
Teljesítmény	ARRAffinitySameSite	Ezt a cookie-t a Windows Azure felhőplatformon futó webhelyek állítják be. Ezt a terheléselosztáshoz használják, hogy megbizonyosodjon arról, hogy a látogatói oldalkérélmek ugyanarra a szerverre vannak irányítva bármely böngészési munkamenet során.	Állandó
Teljesítmény	ARRAffinitySameSite	Ezt a sütit a Google Analytics telepítette. A süti a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámítására, valamint a webhely használatának nyomon követésére szolgál a webhely analitikai jelentéséhez. A sütik névtelenül tárolják az információkat, és véletlenszerűen generált számot rendelnek hozzá az egyedi látogatók azonosításához.	Állandó
Szükséges	__cfduid	A süti elsődleges célja a robotok észlelése a weben.	Állandó
Célzott	YSC	A YouTube a Google tulajdonában lévő platform videók tárolására és megosztására. A YouTube webhelyekbe ágyazott videókon keresztül gyűjti a felhasználói adatokat, amelyeket más Google-szolgáltatásokból származó profiladatokkal összesít, hogy célzott hirdetéseket jelenítsen meg a weblátogatók számára saját és más webhelyeik széles körében.	Munkamenet
Teljesítmény	_ga	Ez a cookie név a Google Universal Analytics szolgáltatáshoz van társítva, amely a Google gyakrabban használt elemző szolgáltatásának jelentős frissítése. Ez a cookie az egyedi felhasználók megkülönböztetésére szolgál egy véletlenszerűen generált szám kliensazonosítóként történő hozzárendelésével. A webhely minden oldalkérélmében szerepel, és a látogatói, munkamenet- és kampányadatok kiszámításához használják a webhelyelemzési jelentésekhez. Alapértelmezés szerint 2 év után jár le, bár ezt a webhelytulajdonosok testreszabhatják.	Állandó
Célzott	VISITOR_INFO1_LIVE	Ezt a cookie-t egyedi azonosítóként használják a videók megtekintésének nyomon követésére.	Állandó
Szükséges	.EPIForm_BID	Ezt a cookie-t akkor használjuk, ha a látogató egy Episerver űrlapon keresztül küld adatokat. Ez a süti lehetővé teszi számunkra, hogy azonosítsuk a webhelyre benyújtott űrlapot.	Állandó
Szükséges	x-ms-routing-name	Az Azure beállítja ezt a cookie-t az éles forgalom irányításához a termelési hely megadásával.	Állandó
Célzott	TESTCOOKIESENABLED	A felhasználó beágyazott tartalommal való interakciójának nyomon követésére szolgál.	Állandó

Szükséges	TiPMix	A TiPMix cookie-t az Azure állítja be, hogy meghatározza, melyik webkiszolgálóra kell irányítani a felhasználókat.	Állandó
Szükséges	ai_user	Ez a cookie név a Microsoft Application Insights szoftverhez van társítva, amely statikus használati és telemetriai információkat gyűjt az Azure felhőplatformra épített alkalmazásokhoz. Ez egy egyedi felhasználói azonosító cookie, amely lehetővé teszi az alkalmazást elérő felhasználók számának megszámlálását az idő múlásával.	Állandó
Szükséges	ARRAffinitySameSite	A webhely forgalmának több szerveren történő elosztására szolgál a válaszdő optimalizálása érdekében.	Munkamenet
Szükséges	ai_session	Felgyorsítja az oldalak betöltési idejét, és felülír minden olyan biztonsági korlátozást, amely a böngészőre vonatkozhat az IP-cím alapján.	Állandó
Teljesítmény	ai_user	Ez egy süti, amely minden egyes felhasználót azonosít, hogy lássa az alkalmazást elérő felhasználók számát.	Állandó
Teljesítmény	ai_session	Ez a cookie név a Microsoft Application Insights szoftverhez van társítva, amely statisztikai használati és telemetriai információkat gyűjt az Azure felhőplatformra épített alkalmazásokhoz. Ez egy egyedi névtelen munkamenet-azonosító cookie.	Állandó

V. Kik ismerhetik meg az Ön személyes adatait?

Az Ön személyes adatait cégünk nem adja tovább, nem értékesíti és nem teszi hozzáférhetővé harmadik felek részére. Cégünk nem továbbítja az Ön személyes adatait harmadik országokba, vagy nemzetközi szervezetek részére. Az Ön személyes adatait csak ezen irányelvnek megfelelően osztjuk meg harmadik felekkel, az alábbiak szerint:

- a) **A jogi kötelezettségek betartása**
Cégünk személyes adatokat továbbíthat, ha ilyen intézkedés szükséges bármely jogszabály betartásához, illetve amennyiben az illetékes hatóság vagy bíróság határozata, vagy végzése alapján cégünk erre köteles. Ebben az esetben az adattovábbítás jogcíme a cégünkre irányadó jogi kötelezettség teljesítése [GDPR 6. cikk (1) bek. c) pont].
- b) **Igényeink, követeléseink, jogos érdekeink érvényesítése**
Cégünknek szüksége lehet arra, hogy megosszuk a személyes adatokat cégünk jogainak és érdekeinek védelme érdekében, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban (pl. *feljelentés, büntetőeljárás stb.*). Ebben az esetben az adattovábbítás jogcíme a cégünk jogos gazdasági érdeke [GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont].
- c) **Külső szolgáltatók igénybevétele**
Cégünk a működése során harmadik felek szolgáltatásait veszi igénybe. A cégünk által igénybe vett adatfeldolgozók kizárólag az adatfeldolgozás céljával összeegyeztethető és jogalapjának megfelelő formában és mértékben férhet hozzá a mindenkor hatályos jogszabályok szerint az Ön személyes adataihoz, csak abban az esetben, amennyiben feltétlenül szükséges.
 1. **Ernst and Young Kft.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 20.; adószám: 10907836-2-41)
A fenti vállalkozás cégünk része könyvvizsgálat szolgáltatást nyújt, ennek keretében adatfeldolgozónak minősül cégünk munkavállalóival és természetes személy ügyfeleivel, illetve a vállalkozás ügyfél természetes személy alkalmazottainak személyes adatait (név, pozíció, telefonszám, e-mailcím) tartalmazó iratokba való betekintés, átvizsgálás és javaslatétel kapcsán.
 2. **Microsoft Corporation** (székhely: One Microsoft Way, Redmond, Washington, US)
A fenti vállalkozás az Office365 üzleti előfizetésen keresztül biztosítja cégünk részére a levelezőprogramot és egyéb szoftvereket (szövegszerkesztő, táblázatkezelő stb.), valamint a felhőben tárhelyet, ahol a gazdasági tevékenységünkkel összefüggésben kezelhetünk személyes adatokat, pl. ügyféladatokat. A fenti vállalkozás a

VI. Milyen esetekben kezeljük más vállalkozások megbízásából az Ön személyes adatait?

Cégünk a minket megbízó vállalkozások, mint adatkezelők részére vagyoni védelmi szolgáltatást nyújt szerződéses jogviszony keretében, melynek során a megbízó munkavállalóinak, vendégeinek, természetes személy ügyfeleinek és szerződéses partnereinek alkalmazottainak személyes adatait adatfeldolgozóként kezeli az adatkezelő és a jogszabályok által meghatározott szabályok szerint. Ezen belül az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- a) **Élőerős vagyoni védelmi szolgáltatás**
Cégünk élőerős vagyoni védelmi szolgáltatást *(beleértve a robbanóanyagokkal elkövetett cselekmények megelőzésére irányuló tevékenységeket is)* nyújt az Szvtv.-ben meghatározottak szerint az őt megbízó adatkezelők részére, az őrzött objektumok biztonságos működtetése érdekében.
- b) **Kamerarendszer felügyelete**
Cégünk ezzel a tevékenységgel kapcsolatban az adatkezelő részére a már korábban kiépített, vagy a megbízás eredményeként kiépítendő kamerás megfigyelőrendszer felügyeletét látja el a megbízó nevében, adatfeldolgozóként.
- c) **Elektronikus beléptetőrendszer és parkolási rendszer működtetése**
Cégünk ezzel a tevékenységgel kapcsolatban az adatkezelő részére a már korábban kiépített, vagy a megbízás eredményeként kiépítendő elektronikus vagy biometrikus beléptetőrendszer felügyeletét látja el a megbízó nevében, adatfeldolgozóként, illetve amennyiben a parkolás kapcsán történik személyes adatok kezelése *(pl. rendszám rögzítése, elektronikus fizetési lehetősége a parkolási díjnak stb.)*, úgy ennek a rendszernek a felügyeletét is ellátja.
- d) **Közvetett postai kézbesítési feladatok**
Cégünk bizonyos esetekben az adatkezelő megbízásából a Posta rendelet 20. §-a szerinti közvetett kézbesítésként jár el az őrzött objektum vonatkozásában, a Posta rendeletben meghatározottak szerint.
- e) **Talált tárgyak kezelése**
Cégünk ezzel a tevékenységgel kapcsolatban az őrzött objektumban talált tárgyak leadó- és átvételezését biztosítja az objektumok recepcióján.

Cégünk a fent felsorolt adatfeldolgozó tevékenységét és folyamatait felmérte, így amennyiben Ön ilyen kéréssel fordul felénk, cégünk tájékoztatást nyújt Önnek arról, hogy kezeljük-e adatfeldolgozóként valamely más vállalkozás megbízásából az Ön személyes adatait.

VII. Hogyan védi cégünk az Ön személyes adatait?

- a) **Biztonság**
Cégünk megfelelő technikai és szervezeti intézkedéseket tett és tesz az Ön személyes adatainak védelme érdekében az elvesztés vagy a jogellenes feldolgozás egyéb formái ellen. Tevékenysége során cégünk minden erőfeszítést megtesz annak érdekében, hogy az információbiztonságra vonatkozó legjobb gyakorlatoknak megfeleljen.
- b) **Titoktartás**
Cégünk gazdasági tevékenysége során üzleti partnereivel, így a fent megjelölt adatfeldolgozóval is titoktartási kötelezettséget vállal, mely kiterjed minden, a szerződésekkel összefüggő információra, így az esetleg kezelt személyes adatokra is.

VIII. Milyen jogai vannak Önnek a cégünk által végzett adatkezelésekkel kapcsolatban?

8.1. A tájékoztatás kéréshez és a hozzáféréshez való jog

Ön írásban tájékoztatást kérhet a cégünktől, hogy tájékoztassuk:

- a) milyen személyes adatait,
- b) milyen jogalapon,
- c) milyen adatkezelési cél miatt,
- d) milyen forrásból,
- e) mennyi ideig kezeli,
- f) kinek, mikor, milyen jogszabály alapján, mely személyes adataihoz biztosítottunk hozzáférést vagy kinek továbbítottuk a személyes adatait.

A cégünk az Ön kérelmét legfeljebb 15 (*tizenöt*) napon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött elektronikus vagy postai levélben teljesíti, az alábbiak figyelembevételével:

- a) A cégünk Öntől a kérelem teljesítését megelőzően, annak tartalmának pontosítását, a kérelmezett információk, illetve adatkezelési tevékenységek pontos megjelölését kérheti.
- b) Amennyiben az Ön jelen pont szerinti hozzáférési joga hátrányosan érinti mások jogait és szabadságait, így különösen mások üzleti titkait vagy szellemi tulajdonát, úgy jogosultak vagyunk az Ön kérelmének teljesítését szükséges és arányos mértékben megtagadni.
- c) Abban az esetben, amennyiben az Ön a fenti tájékoztatást több példányban kéri, úgy jogosultak vagyunk a többlet példányok elkészítésének adminisztratív költségeivel arányos és ésszerű mértékű díjat felszámítani.
- d) Amennyiben az Ön által megjelölt személyes adatot a cégünk nem kezeli, úgy erről is köteles vagyok Önt írásban tájékoztatni.

8.2. A helyesbítéshez való jog

Ön írásban kérheti, hogy a cégünk módosítsa azt a személyes adatát, mely pontatlan, helytelen vagy hiányos. Ebben az esetben a megjelölt személyes adatokat haladéktalanul, de legkésőbb 5 (*öt*) napon belül pontosítjuk vagy helyesbítjük, illetve, ha az az adatkezelés céljával összeegyeztethető, az Ön által rendelkezésére bocsátott további személyes adatokkal vagy az Ön által a kezelt személyes adatokhoz fűzött nyilatkozattal kiegészítjük. Mindezekről Önt erről az Ön által megadott elérhetőségre küldött elektronikus vagy postai levélben értesítjük.

A cégünk abban az esetben mentesül a helyesbítésre vonatkozó kötelezettség alól, ha

- a) a pontos, helytálló, illetve hiánytalan személyes adatok nem állnak rendelkezésére és azokat Ön sem bocsátja cégünk rendelkezésére, vagy
- b) az Ön által rendelkezésére bocsátott személyes adatok valóságára kétséget kizáróan nem állapítható meg.

8.3. A törléshez való jog

Ön írásban kérheti a cégünktől az Ön személyes adatainak a törlését. A törléshez kapcsolódó kérelmét írásban köteles előterjeszteni és köteles megjelölni, hogy mely személyes adatot milyen okból kíván törölni.

A törlési kérelmet cégünk abban az esetben utasítja el, ha

- a) valamely jogszabály cégünket a személyes adatok további tárolására kötelezi, vagy
- b) az adatkezelést cégünk részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben.

Amennyiben nincs ilyen kötelezettsége vagy nem áll fenn ilyen kényszerítő erejű jogos oka cégünknek, úgy a cégünk az Ön kérelmét legfeljebb 15 (*tizenöt*) napon belül teljesíti, és erről Önt a megadott elérhetőségre küldött elektronikus vagy postai levélben értesíti.

8.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön írásban kérheti, hogy személyes adatainak kezelését a cégünk korlátozza. A korlátozás időtartama alatt a korlátozással érintett személyes adatokkal a cégünk, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a tároláson túl egyéb adatkezelési műveletet kizárólag az Ön jogos érdekének érvényesítése céljából vagy jogszabályban meghatározottak szerint végezhet. Az adatkezelés korlátozását akkor kérheti Ön, ha

- a) Ön vitatja a személyes adatok pontosságát (*ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy cégünk ellenőrizze a személyes adatok pontosságát*);
- b) az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- c) a cégünknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) Ön tiltakozott az adatkezelés ellen (*ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben*).

Korlátozás esetén a személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében vagy uniós, illetve valamely európai uniós tagállam fontos közérdekből lehet kezelni.

Cégünk az adatkezelés korlátozásának feloldásáról Önt előzetesen tájékoztatja.

Cégünk az Ön korlátozáshoz való jogának érvényesítésére irányuló kérelmének teljesítését követően haladéktalanul tájékoztatja azon személyeket, akikkel az Ön személyes adatait közölte, feltéve, hogy az nem lehetetlen vagy nem igényel a cégünk részéről aránytalan erőfeszítést. Az Ön kérésére a cégünk tájékoztatja ezen címzettekről.

8.5. A tiltakozáshoz való jog

Amennyiben az Ön adatainak kezelésére jogos érdekre alapítottn kerül sor, úgy az Ön számára az adatkezelés kapcsán biztosítani kell a megfelelő tájékoztatást és a tiltakozás jogának érvényesítését. A jelen jogra legkésőbb az Önrel való első kapcsolatfelvétel során kifejezetten fel kell hívni a figyelmét.

Ön ennek alapján jogosult tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen és ilyen esetben a cégünk nem kezelheti tovább az érintett személyes adatait, kivéve, ha bizonyítható, hogy

- a) az adatkezelést a cégünk részéről olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben vagy
- b) az adatkezelés a cégünk jogi igényeinek előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódik.

8.6. Adathordozhatóságához való jog

Ön jogosult arra, hogy az Önre vonatkozó, Ön által az cégünk rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban (pl. email útján) megkapja, valamint arra is, hogy ezen adatokat cégünk egy másik adatkezelőnek közvetlenül továbbítsa. Az adathordozhatóságához való jog gyakorlása esetén az Ön kérésének a cégünk elsősorban email csatolmány útján, .pdf formátumban tesz eleget.

8.7. A jogorvoslathoz való jog

8.7.1. Cégünkkel történő vitarendezés

Ön a személyes adatai kezelésével kapcsolatos panaszát és kérelmeit a cégünknel szóban (személyesen) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, avagy postai úton vagy elektronikus levelezési címen) jelentheti be az I. pontban, az Adatkezelő megnevezésénél megjelölt elérhetőségeken.

8.7.2. Panasztételhez való jog

Amennyiben Önnek a személyes adataival kapcsolatos panaszát és kérelmeit cégünkkel nem sikerült megnyugtató módon rendeznie, vagy Ön bármikor úgy ítéli meg, hogy személyes adatai kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll, úgy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál jogosult bejelentést tenni.

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Levelezési cím: 1369 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 (1) 3911400
Telefax: +36 (1) 3911410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: www.naih.hu

8.7.3. A bírósághoz fordulás joga (keresetindítási jog)

Ön – panasztételi jogától függetlenül – bírósághoz fordulhat, ha a személyes adatainak kezelése során megsértették a GDPR, illetve az Infotv. által biztosított jogait.

Cégünkkel, mint belföldi tevékenységi hellyel rendelkező adatkezelővel szemben magyar bíróság előtt indítható per.

Ön a pert a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>.

Az adatkezelési tájékoztatóban hivatkozott jogszabályok:

- a) **GDPR:** az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 számú, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló általános adatvédelmi rendelet
- b) **Infotv.:** az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- c) **Ptk.:** a Polgári Törvényről szóló 2013. évi V. törvény
- d) **Szvt.:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény

PRIVACY POLICY

Information security and data protection is a priority for our company. This privacy policy details our commitment to protecting your personal data in accordance with the relevant legislation.

I. Who will process your personal data?

Data controller: **Securitas Security Services Hungary Ltd.**

Registered seat: 1139 Budapest, Váci street 1st floor.

Tax ID: 13167493-2-41

Phone number: +36-1-323-0851

E-mail address: info@securitas.hu

Represented by: Tamás Ferenc Bagdi, managing director (bagdi.tamas@securitas.hu)

Data protection officer: Dr. Lilla Berta (adatvedelem@securitas.hu)

II. General terms

2.1. What is personal data?

Personal data means any information relating to you as an identified or identifiable natural person.

Such personal data is your name, identification number, location data, online identifier or one or more factors specific to your physical, physiological, genetic, mental, economic, cultural or social identity.

2.2. What is data processing?

Processing means any operation or set of operations which is performed on personal data or on sets of personal data.

Examples for processing include collection, recording, organisation, structuring, storage, adaptation or alteration, retrieval, consultation, use, disclosure by transmission, dissemination or otherwise making available, alignment or combination, restriction, erasure or destruction.

2.3. Who may process your personal data?

Our company processes your personal data as a data controller.

A data controller is a natural or legal person which, alone or jointly with others, determines the purposes and means of the processing of personal data.

Our company may engage the services of data processors while processing your personal data.

A data processor means a natural or legal person which processes personal data on behalf of us, the controller.

Such data processors are external accountants, IT maintenance, lawyers, etc.

2.4. What is the purpose of data protection and this privacy policy?

The purpose of data protection is for data controllers and data processors to process your personal data in compliance with the relevant legislation, and to inform you of your rights, as well as to be accountable of compliance.



III. How, why and for how long does our company process your data?

Purpose of processing	Description of processing	Types of personal data processed and their origin	Legal basis of processing	Duration of processing
Job applications	Our company processes the personal data provided to us by the solicited and unsolicited CVs and other documents attached to the job application. The purpose of data processing is to notify the applicant of any job opportunities matching their qualifications and interests, as well as making an appointment with the applicant and performing the application procedure.	The personal data and contact information (<i>e-mail address, phone number</i>) provided by the applicant to us in the CV and other attached documents, the source of which is the data subject. We may check the public profiles of the applicants on social media sites (<i>however, we do not save, store or forward any personal data in connection with this</i>).	The legal basis of processing personal data in relation to personal data received for the advertised position is the legitimate interest of our company [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. f)]. For "in-flight" applications, processing is subject to the data subject's consent [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. a)] You may request a copy of the legitimate interest test performed with regards to the job applications via e-mail or in person at our offices.	<u>For an announced position:</u> In case of a successful application the duration of the employment, in case of an unsuccessful application for 3 (<i>three</i>) months after the hiring is concluded or until the request of the applicant to delete their personal data. <u>For an unsolicited application:</u> for 3 (<i>three</i>) months after the application is sent or at the time the request of the applicant is made to delete their personal data.
Questions, inquires and quotations	In connection with inquiries and quotation requests made by other companies or by us in person, via e-mail or over the phone, our company shall process the personal data provided to us or by us in the questions, inquires and quotations or answers by the data subject. The purpose of data processing is establishing and staying in contact, as well as providing information and quotation to the interested party so that they may engage our services or we may engage theirs.	The personal data provided to us or by us in the questions, inquires and quotations by or to the data subject, as well as any contact (<i>telephone number, e-mail address</i>) and other information necessary to enter into a contract. The source of the personal data is the data subject.	<u>In the event the parties enter into a contract as a result of the questions, inquires and quotations</u> is the entering into and performance of contract between data subject and our company [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. b)]. <u>In the event the parties do not enter into a contract as a result of the questions, inquires and quotations</u> is the legitimate interest of our company [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. f)].	In the event a contract is not entered into, our company processes the personal information for 5 (<i>five</i>) years in accordance with the limitation of claims pursuant to the Civil Code. If a contract is entered into or if it is not entered into but our company uses the processed information for direct marketing purposes then the duration of the processing is as described below.
Direct marketing	We contact our potential clients over the phone in order to promote our services and enter into a contract. Promotion materials or quotations are only sent to our potential clients if it is specifically requested after our call or if our offer to do so is accepted.	The personal data processed are as follows: c) If the origin of the personal data is the data subject (<i>e.g. by giving us their business card; or by providing us their contact information in person; or by processing it based on the above detailed process of answering or asking questions, inquires or quotations; etc.</i>) then name, position, work phone number, work email address of the data subject. d) If our company contacts other businesses without a prior business relationship between us, then it is done so by using the main, general phone number of the other business that is not related to a natural person from publicly available sources (<i>e.g. the website of the business</i>). Therefore, in this case our company does not process any personal data.	The legal basis of processing personal data is the legitimate interest of our company [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. f)]. You may request a copy of the legitimate interest test performed with regards to the direct marketing via e-mail or in person at our offices.	The duration of the processing is until such date that the possibility of a potential business opportunity exists. If the contacted business entity declares that our offer is not relevant at the moment, then we will contact said business again after 1 (<i>one</i>) year. If the contacted business entity instructs us either after the first, or during any subsequent contacts to cease this activity or to delete any personal data relating to them, then we will comply with this request promptly and inform the other business entity.
Contracts	The company processes the data of other business entities and their employees that is necessary for the entering into and performance of the contract between a client or a supplier and our company.	The personal data enclosed in the contract and the contact information (<i>telephone number, e-mail address</i>) necessary for the performance of the contract, as well as any additional data required to issue an invoice in accordance	The legal basis of processing personal data is the legitimate interest of our company [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. f)].	The duration of data processing is 8 (<i>eight</i>) years after the performance of the contract pursuant to the preservation obligation of the bills issued by the Company under the Accounting Act.

		with the Accounting Act.		
Electronic surveillance	<p>Our company operates an electronic surveillance and recording system (CCTV) at its registered seat (<i>indicated by notices and pictograms</i>). The electronic surveillance system monitors the internal area of the site.</p> <p>The purpose of the data processing is personal and property protection.</p>	<p>The camera system only records the picture and actions of the people entering the areas (<i>the system does not have voice recording capabilities</i>).</p> <p>The source of the personal data is the data subject.</p> <p>The surveillance system is operated by us, no data processors are engaged in this process.</p>	<p>The legal basis of processing personal data is the legitimate interest of our company [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. f)].</p> <p>You may request a copy of the legitimate interest test performed with regards to the electronic surveillance via e-mail or in person at our registered seat.</p>	<p>The duration of the processing is at most 30 (<i>thirty</i>) days from the date of the recordings, after this period the recordings shall be deleted automatically.</p>

IV. What cookies do we use on our website?

Category	Name	Purpose	Expiry
Targeting	VISITOR_PRIVACY_META DATA	Used to track and enrich the users privacy settings on the Youtube platform	Persistent
Necessary	__RequestVerificationToken	This is an anti-forgery cookie set by web applications built using ASP.NET MVC technologies. It is designed to stop unauthorised posting of content to a website, known as Cross-Site Request Forgery. It holds no information about the user and is destroyed on closing the browser.	Session
Necessary	OptanonConsent	This cookie is set by the cookie compliance solution from OneTrust. It stores information about the categories of cookies the site uses and whether visitors have given or withdrawn consent for the use of each category. This enables site owners to prevent cookies in each category from being set in the users browser, when consent is not given. The cookie has a normal lifespan of one year, so that returning visitors to the site will have their preferences remembered. It contains no information that can identify the site visitor.	Persistent
Necessary	.EPIForm_VisitorIdentifier	This cookie is used to identify who is interacting with the application. To keep track of which forms a user is interacting with and if they are completed or uncompleted, Optimizely Forms uses a cookie name progressive cookie.	Persistent
Necessary	ARRAffinity	This cookie is set by websites run on the Windows Azure cloud platform. It is used for load balancing to make sure the visitor page requests are routed to the same server in any browsing session.	Session
Necessary	ASP.NET_SessionId	General purpose platform session cookie, used by sites written with Microsoft .NET based technologies. Usually used to maintain an anonymised user session by the server.	Session
Necessary	OptanonAlertBoxClosed	This cookie is set by websites using certain versions of the cookie law compliance solution from OneTrust. It is set after visitors have seen a cookie information notice and in some cases only when they actively close the notice down.	Persistent

		It enables the website not to show the message more than once to a user. The cookie has a one year lifespan and contains no personal information.	
Performance	ARRAffinitySameSite	This cookie is set by websites run on the Windows Azure cloud platform. It is used for load balancing to make sure the visitor page requests are routed to the same server in any browsing session.	Persistent
Performance	ARRAffinitySameSite	This cookie is installed by Google Analytics. The cookie is used to calculate visitor, session, campaign data and keep track of site usage for the site's analytics report. The cookies store information anonymously and assigns a randomly generated number to identify unique visitors.	Persistent
Necessary	__cfduid	The primary use of the cookie is for detecting bots on the web.	Persistent
Targeting	YSC	YouTube is a Google owned platform for hosting and sharing videos. YouTube collects user data through videos embedded in websites, which is aggregated with profile data from other Google services in order to display targeted advertising to web visitors across a broad range of their own and other websites.	Session
Performance	_ga	This cookie name is associated with Google Universal Analytics - which is a significant update to Google's more commonly used analytics service. This cookie is used to distinguish unique users by assigning a randomly generated number as a client identifier. It is included in each page request in a site and used to calculate visitor, session and campaign data for the sites analytics reports. By default it is set to expire after 2 years, although this is customisable by website owners.	Persistent
Targeting	VISITOR_INFO1_LIVE	This cookie is used as a unique identifier to track viewing of videos.	Persistent
Necessary	.EPiForm_BID	This cookie is used when a visitor submits data to via an Episerver form. This cookie allows us to identification of the form submission made to the site.	Persistent
Necessary	x-ms-routing-name	Azure sets this cookie for routing production traffic by specifying the production slot.	Persistent
Targeting	TESTCOOKIESENABLED	Used to track user's interaction with embedded content.	Persistent
Necessary	TiPMix	The TiPMix cookie is set by Azure to determine which web server the users must be directed to.	Persistent
Necessary	ai_user	This cookie name is associated with the Microsoft Application Insights software, which collects statistical usage and telemetry information for apps built on the Azure cloud platform. This is a unique user identifier cookie enabling counting of the number of users accessing the application over time.	Persistent

Necessary	ARRAffinitySameSite	Used to distribute traffic to the website on several servers in order to optimise response times.	Session
Necessary	ai_session	Speeds up page load times and overrides any security restrictions that may be applied to a browser based on the IP address it comes from.	Persistent
Performance	ai_user	It is a cookie that identifies each individual user to see the number of users accessing the application.	Persistent
Performance	ai_session	This cookie name is associated with the Microsoft Application Insights software, which collects statistical usage and telemetry information for apps built on the Azure cloud platform. This is a unique anonymous session identifier cookie.	Persistent

V. Who do we share your personal data with?

Our company will never forward, sell or make your personal data available in any other way to third parties. We do not forward personal information to third countries or international organizations. However, we may need to share some information, including personal data, we obtain from your use of our service in the following circumstances.

d) **Complying with legal requirements**

Our company may transmit personal data if the applicable legal provisions so require, or when such action is necessary to comply with any laws, including to meet national security or law enforcement requirements. In this case the legal basis of forwarding the personal data is to comply with the legal obligations of our company [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. c)].

e) **Protection of our claims, rights and interests**

We may also need to share personal data for the protection of our rights and interests, in accordance with the applicable laws. In this case the legal basis of forwarding the personal data is the legitimate interest of our company [GDPR Art. 6. Sect. (1) Par. f)].

f) **Using third-party service providers**

Our company uses a data processor that provides contract security services to us. The data processor may only access your personal data in compliance with the purpose and legal basis of the data processing, as well as the relevant legislation.

3. **Ernst & Young Könyvvizsgáló Kft.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 20.; adószám: 10907836-2-41)

This company provides financial auditing services to us, thus acts as a data processor with regards to the personal data of our employees, natural person clients and employees of our clients (*name, position, phone number, e-mail address*).

4. **Microsoft Corporation** (registered seat: One Microsoft Way, Redmond, Washington, US)

This company provides IT infrastructure (*cloud hosting, e-mail, word processing and spreadsheet software, etc.*) to us through Office 365 subscription. All the data relating to us is stored by Microsoft in its European data centers in Ireland and the Netherlands.

VI. When do we process your personal data on behalf and in the name of another companies?

Our company provides contract security services to our clients, where we process the personal data of our client's visitors, employees, natural person clients and employees of other businesses based on the instructions of our client as well as the relevant legislation. These include the following services:

f) **Contract security services**

Our company provides contract security services in compliance with the Security Services Act (*including activities preventing acts of explosives*) to our clients for the safe operation of the protected sites.

- g) **Monitoring the security camera system**
Our company monitors – *as a data processor* – the previously installed CCTV system (*or installs it as per the contract*) at the protected site of the client based on their instructions.
- h) **Operating the electronic entry system and parking system**
Our company monitors – *as a data processor* – the previously installed electronic and/or biometric access system (*or installs it as per the contract*) at the protected site of the client based on their instructions. If personal data is processed in connection with the parking at the protected site, then our company processes the necessary personal data for the monitoring of the parking system (*e.g. recording the licence plate number, monitoring the electronic payment system, etc.*).
- i) **Tasks related to indirect postal delivery**
In certain cases our company performs the tasks required in connection with indirect postal delivery as described in § 20 of the Postal Regulation in the name and under the instruction of the data controller.
- j) **Handling of lost and found objects**
Our company operates as the drop-off/pick-up point for lost and found objects at the reception of the protected buildings.

Our company has assessed all its data processing activities and processes. If you send us an inquiry, we will promptly inform you whether we process your personal data as a data processor in the name of a data controller.

VII. How do we protect your data?

- c) **Security**
We take appropriate technical and organizational measures to protect your personal data against loss or other forms of unlawful processing. Our company makes every effort to comply with the best practices of information security.
- d) **Confidentiality**
We undertake the obligation of confidentiality with all contractual partners. This confidentiality applies to the personal data processed in relation to the contract between our company and our contractual partner.

VIII. What are your rights with regards to our processing of your personal data?

8.1. Information and access to personal data

You may request the company in writing to provide information as to:

- a) the personal data processed by our company regarding you, as well as
- b) the legal basis of the processing,
- c) the purpose of the processing,
- d) from which source the personal data originate,
- e) the duration of the processing,
- f) to whom our company forwards the personal data and its legal basis.

We shall comply with your request within 15 (*fifteen*) days by electronic or postal mail to the address you provided. Prior to complying with the request our company may ask you to further specify the request or the data processing activities.

If your right to obtain information as described above adversely affects the rights and freedoms of others (*especially regarding trade secrets and intellectual property rights*) we are entitled to refuse to comply with the request in the necessary and proportionate amount.

In the event you request the above information in multiple copies, our company is entitled to bill a proportionate and reasonable amount of money in connection with the administrative costs of fulfilling the request. If the personal data indicated by you is not processed by us, we shall nevertheless inform you of this fact.

8.2. Right to rectification

You shall have the right to obtain from our company without undue delay the rectification of inaccurate, incorrect or incomplete personal data concerning you. We shall correct the inaccurate or incomplete data immediately, but no later than within 5 (*five*) days. If it does not conflict with the purposes of the processing, we may complete the incomplete personal data by means of a supplementary statement provided by you. We shall notify you of the above by electronic or postal mail to the address you provided.

Our company shall be exempted from complying with the request for rectification if

- a) the accurate, correct and complete personal data are not available and you do not provide those to us, or
- b) if the validity of the personal data provided by you cannot be established.

8.3. Right to erasure („*right to be forgotten*”)

You shall have the right to request from us the erasure of any personal data relating to the data subject. You shall make the request in writing with specifying the personal data to be erased and the reason for the erasure.

The fulfilment of the request shall only be denied by our company in case the processing of the personal data is obligatory for us by law. Should we not be obligated by law to process the personal data then we shall comply with the request no later than within 15 (*fifteen*) days and inform you by electronic or postal mail to the address you provided.

8.4. Right to restriction of processing

You may request our company the restriction of processing the personal data in writing. The restriction shall apply until the reasons you specified make it necessary. You may request the restriction of processing if:

- a) the accuracy of the personal data is contested by you (*for a period enabling the controller to verify the accuracy of the personal data*);
- b) the processing is unlawful and you oppose the erasure of the personal data and request the restriction of their use instead;
- c) we no longer need the personal data for the purposes of the processing, but we are required by you for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- d) you have objected to processing pending the verification whether the legitimate grounds of us as the controller override those of yours as the data subject.

Where processing has been restricted, such personal data shall, with the exception of storage, only be processed with your consent or for the establishment, exercise or defence of legal claims or for the protection of the rights of another natural or legal person or for reasons of important public interest of the Union or of a Member State.

If you have obtained restriction of processing, you shall be informed by our company before the restriction of processing is lifted.

After complying with the request of restriction our company shall inform of that fact any persons or legal entities to whom we have lawfully forwarded your personal data, unless such a task is impossible or would require unproportionate effort from our company.

8.5. Right to object

If the processing of your data is based on a legitimate interest, you must be provided with the appropriate information regarding the processing of the data and your right to exercise the right to protest. This right must be expressly brought to your attention at the latest when you first contact us.

You have the right to object to the processing of your personal data on this basis, in which case our company may no longer process the personal data of the data subject unless it can be proved that

- a) the processing of the data by our company is justified by compelling legitimate reasons which take precedence over your interests, rights and freedoms, or
- b) the data processing is related to the submission, enforcement or protection of the legal claims of our company.

8.6. Right to data portability

You have the right to receive personal data about you provided by you to our company in a structured, widely used, machine-readable format (*eg. by e-mail*) and to transfer this data directly to another data controller. In case of exercising the right to data portability, our company will comply with your request primarily by means of an email attachment in .pdf format.

8.7. Right to an effective remedy

8.7.1. Dispute resolution with the Company

You may announce your request regarding information, rectification, erasure and restriction in person or in writing at any addresses of our company provided in Section I.

8.7.2. Right to complaint

In the event the dispute resolution with us proved unsuccessful or you deem that your rights listed above were violated or a direct risk of such violation exists, you are entitled to lodge a complaint with the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information.

Contact information of the Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information (*Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság*)

Registered seat: 1125 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Mailing address: 1369 Budapest, Pf. 9.
Telephone: +36(1)3911400
Telefax: +36(1)3911410
E-mail address: ugyfelszolgalat@naih.hu
Website: <http://naih.hu>

8.7.3. Right to a court

You – *regardless of your right to complaint* – may file an action with the courts if your rights under the GDPR and the Privacy Act have been violated.

Any action against our company may only be filed with a Hungarian court.

You may file the action with the court of your jurisdiction. The Courts of Hungary and their jurisdiction are available at the following link: <http://birosag.hu/torvenyszekek>

The legislation referenced in this privacy policy:

- e) **GDPR:** REGULATION (EU) 2016/679 OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (*General Data Protection Regulation*)
- f) **Privacy Act:** Act CXII of 2011 on Informational Self-Determination and Freedom of Information
- g) **Accounting Act:** Act C of 2000 on Accounting
- h) **Civil Code:** Act V of 2013 on the Civil Code