

Protection 24h/24, 7j/7 pour les clients de GYMONE par vidéosurveillance à distance.

GYMONE est une salle de sport ouverte 24h/24 et les adhérents peuvent s'entraîner quand ils le souhaitent, de jour comme de nuit. La salle de sport offre une large gamme d'installations, notamment des équipements de qualité, des cours collectifs et l'accès à des entraîneurs personnels.

Contexte

1

Secteur :
Loisirs/Activités
sportives

2

Localisation :
Suisse

3

Services :
Protection par vidéosurveillance
Centre de télésurveillance Securitas
24H/24, 7J/7

« GYMONE a choisi Securitas comme partenaire de sécurité afin de proposer une protection à distance efficace, fiable et optimale pour assurer la sécurité de ses adhérents sur le site, après 16 heures et pendant la nuit lorsque la salle de sport est sans la présence de personnel. »

LES ENJEUX

GYMONE est ouvert 24h/24 pour offrir un accès flexible aux adhérents qui souhaitent s'entraîner aux heures de la journée et de la nuit qui leur conviennent le mieux. Cependant, l'accueil à l'entrée de la salle de sport n'est assuré que jusqu'à 16 heures, ce qui signifie qu'il y a une longue période où les clients peuvent être seuls sur place.

Pour GYMONE, il est primordial d'assurer un environnement sûr pour ses clients en dehors des heures de présence du personnel et ils auraient besoin d'une solution de sécurité pour protéger leurs clients pendant ces périodes.

LA SOLUTION

GYMONE recherchait une solution à la fois efficace et optimisée et a fait part de ses besoins à Securitas. Les experts en sécurité de Securitas ont examiné les risques et les exigences de GYMONE et ont proposé une solution comprenant les éléments suivants :

- Vidéosurveillance - une solution vidéo « gérée par Securitas », enregistrement des images à distance 24h/24 et 7j/7 et sauvegarde pour accéder aux informations médico-légales protégées.
- Bouton anti-panique - un bouton installé sur place pour que

les membres de la salle de sport puissent y accéder facilement, relié au centre de télésurveillance Securitas qui peut ensuite alerter les secours ou les forces de l'ordre en cas de besoin.

- Protection par vidéosurveillance - un service où les alarmes déclenchées sur le site de la salle de sport sont vérifiées par des opérateurs de télésurveillance Securitas à distance. Cela permet de s'assurer que chaque alarme est traitée rapidement et efficacement, y compris les alarmes intempestives.

LE RÉSULTAT

L'équipe de direction de GYMONE est extrêmement satisfaite de la solution de sécurité proposée par Securitas. Les membres de leur salle de sport sont en sécurité et le fait de savoir que Securitas les protège d'un œil expert c'est un gage de tranquillité d'esprit pour GYMONE et ses adhérents.

À PROPOS DES SOLUTIONS SECURITAS

Les solutions Securitas sont axées sur le client et associent la technologie à des services pour assurer à la fois sécurité et efficacité. Nous permettons ainsi à nos clients de se concentrer sur leur cœur de métier.