



Kustannustehokas
puhelinvaihdejärjestelmä ei
vaadi yritykseltäsi lainkaan
laiteinvestointeja.

Puhelinvaihdepalvelut

Puhelinvaihde ja sen sujuva hoito ovat yksi yrityksesi tärkeimpiä käyntikortteja asiakkaalle. Tarjoamme käyttöösi kokonaisvaltaisen, helposti muunneltavan ja kustannustehokkaan puhelinvaihdepalvelun, joka ei edellytä yritykseltäsi lainkaan laiteinvestointeja. Huolehdimme tarvittaessa puolestasi koko järjestelmän ja vaihteen hoidosta, ja yrityksesi henkilöstön aika säästyy muihin tehtäviin.

Puhelinvaihdepalveluun sisältyvät:

- sähköinen puhelinvaihdejärjestelmä
- järjestelmän ylläpito ja päivitykset
- puhelinvaihteen hoito
- monet asiakaspalvelua sujuvoittavat toiminnot, kuten sisäänsoittoryhmät, useat kutsunumerot, puhelujen ohjaukset kellonaikojen ja päivien mukaan, automaattiset vastaajat, soitonsiirrot, jonotiedotteet, käännöt, odotusmusiikki jne.
- verkossa toimiva faksipalvelu

Voit ottaa käyttöösi koko puhelinvaihdepalvelun tai vain soveltuvia osia. Perusjärjestelmää on mahdollista täydentää useilla lisätoiminnoilla. Kaikki puhelinvaihteen ohjelmat toimivat tietoverkossa ja niitä voi hallinnoida yrityksen omalta tietokoneelta. Toteutamme palvelun yhdessä kumppanirytyksemme kanssa.





Rehellisyys | Valppaus | Avuliaisuus

Securitas Oy
PL 93
00521 Helsinki
Käyntiosoite: Elimäenkatu 30
Vaihde: 020 4911
welcomepalvelut@securitas.fi
www.securitas.fi