

MINŐSÉGPOLITIKA

A SECURITAS Kft. minőségpolitikáját a Megbízók igényei, és a piaci elvárások figyelembevételével alakította ki, amiről a minőségirányítási rendszer bevezetése/ megújítása kapcsán a Kft. minden munkavállalóját tájékoztatta az alábbiak szerint:

A SECURITAS Kft.

- Elsődleges célja, hogy szolgáltatásai során - gazdasági célkitűzéseivel összhangban - a megbízói igényeket hozzáértően, megbízhatóan, biztonságosan és magas minőségi színvonalon teljesítse.
- Elkötelezett abban, hogy a Kft. szolgáltatásai a megbízók elvárásainak a lehető legjobban megfeleljenek, ennek érdekében a folyamatos fejlesztés jellemzi a Társaság tevékenységeit. A Kft. szervezeti felépítését, irányítási rendszerét, kommunikációját rugalmasan, az igényeknek megfelelően alakítja ki.
- Célja a megbízók elégedettségének elérése és ennek megtartása, amelynek rendszeres mérése és értékelése alapadatként szolgál a szervezési és fejlesztési intézkedések meghozatalához.
- Szolgáltatásai és működése során a szakmára vonatkozó jogi és etikai szabályok szerint jár el.
- A megbízói követelményeket szerződésekben rögzíti, és minden törvényes eszközt felhasznál azok pontos, megbízható és biztonságos teljesítésére. Megbízóit a tevékenységével kapcsolatos eseményekről rendszeresen, tárgyilagosan tájékoztatja.
- Szolgáltatási minősége nagymértékben a foglalkoztatottak képességeitől függ, ezért megkülönböztetett figyelmet fordít a kiválasztásra, rendszeres képzésre és a végzett tevékenységek értékelésére. Elhivatott szándéka, hogy Magyarországon a legképzettebb vagyoni állományt foglalkoztassa, biztosítva ezzel az folyamatos, magas szintű ügyfélelégedettséget
- Karbantartja és folyamatosan fejleszti a szolgáltatások műszaki hátterét jelentő technikai eszközeit annak érdekében, hogy azok megfeleljenek a követelményeknek, ezzel is hozzájárulva a megbízóknak nyújtott szolgáltatások magas színvonalához.
- Rendszeresen vizsgálja a potenciális, minőségi céljait teljes mértékben támogató együttműködési lehetőségeket, különösképpen, de nem kizárólagosan a technikai terület vonatkozásában.
- Javaslattevési rendszer fenntartásával munkavállalóit érdekelté teszi a szolgáltatás szakmai minőségének folyamatos fejlesztésében.

E minőségpolitika megvalósításának támogatására a SECURITAS Kft. bevezette / működteti és rendszeresen megújítja az **MSZ EN ISO 9001:2015** szabvány követelményei szerinti minőségirányítási rendszert, melynek ismeretére és alkalmazására a foglalkoztatottak továbbképzését biztosítja. A minőségirányítási rendszer hatékonyságát és eredményességét figyelemmel kíséri, és a tapasztalatok felhasználásával folyamatosan fejleszti.

Emellett külön sarkallja minden munkavállalóját, hogy aktívan részt vegyen a szolgáltatási minőség állandó fejlesztésében, figyelembe véve a Securitas lefektetett irányelveit és a megbízói igényeket.

A SECURITAS Kft. vezetése minden munkatárstól elvárja, hogy ismerje, és saját munkakörében alkalmazza a szabályozó rendszer dokumentumait, azok előírásai szerint járjon el bármely munkája során, biztosítva ezzel a szolgáltatások kiváló minőségét.

SECURITAS: BECSÜLET ♦ ÉBERSÉG ♦ SEGÍTŐKÉSZSÉG

Kelt: Budapest, 2019.02.01.



dr. Hadas László Róbert
Risk Manager



Bagdi Tamás Ferenc
Ügyvezető Igazgató